

Steg 1 - Identifiering av hot & sårbarheter				Steg 2 - Riskbedömning					Steg 3 - Riskhantering									
Skyddsvärt		Hot		Sårbarheter	Konsekvensbeskrivning	Riskbedömning innan åtgärd			Fortsatt analys?	Åtgärdsförslag	Ansvarig för åtgärd	Ägare risk	Tidplan	Uppföljning	Riskbedömning efter åtgärd			
Skyddsvärda tillgångar relevanta för analysen		Möjlig, oönskad händelse med negativa konsekvenser		Problem/brister/orsaker som ligger till grund för hoten	Beskrivning av de troliga konsekvenserna om hotet inträffar.	Konsekvens	Sannolikhet	Risikvärde	Vilka risker som ska vidare till steg 3?	Vad kan göras för att eliminera, begränsa eller bevaka riskerna och dess sårbarheter?	Vem/vilka ansvarar för åtgärderna?	Vem äger risken och har övergripande ansvar för att åtgärderna genomförs?	När ska åtgärden vara genomförd	Åtgärd genomförd?	Konsekvens	Sannolikhet	Risikvärde	
ID	Tillgång	ID	Hot	Sårbarhet	Konsekvens	Konsekvens	Sannolikhet	Risikvärde										
AV1		1	Otillåten filmning eller inspelning av video/ljud från användarens (elevens) enhet (iPad, telefon), t.ex. att någon filmar skärmen med en annan enhet (ex telefon).		Otillåten spridning av personuppgifter, extra skyddsvärda personuppgifter (barn) och potentiellt integritetskänsliga, känsliga uppgifter.	2	1	2	Ja - Hantera risk	1. Ta fram användarinstruktioner (får ej spela in/spara det som sänds)	1. Systemförvaltare och Enhetschef	Systemägare	VT23		1	1	1	
AV1		2	Användaren (eleven) ser eller hör saker via AV1 som den inte borde ha sett eller hört (t.ex. privata konversationer mellan lärare).	Lärare missar att stänga av AV1 efter en lektion eller ta med AV1 medan den är påslagen till t.ex. lärarrummet.	Spridning av integritetskänsliga eller känsliga uppgifter	2	2	4	Ja - Hantera risk	1. Ta fram användarinstruktioner (roboten ska vara knuten till klassrummet och inte tas med i andra sammanhang) 2. Utreda funktioner för av/på (kan roboten tidsstyras)	1. Systemförvaltare och Enhetschef 2. Systemförvaltare	Systemägare	VT23		2	1	2	
AV1		3	Användaren (eleven) utsätts för mobbing/kränkningar av andra på skolan.		Andra elever kan säga kränkande saker som användaren (eleven) hör.	3	2	6	Ja - Hantera risk	1. Utredning inför varje införande (bedömning om roboten är lämplig i varje enskilt fall). 2. Användarinstruktioner (lärare ska finnas i klassrummet när roboten används)	1. Enhetschef 2. Systemförvaltare och Enhetschef	Systemägare	VT23		3	1	3	
AV1		4	Elever/lärare i klassrummet hör någonting från hemmet eller från sjukhuset som de inte borde höra (t.ex. läkarsamtal eller privat samtal mellan barnet och personer i hemmet).	Eleven (användaren) befinner sig i en annan miljö (i hemmet/på sjukhus) där andra personer rör sig.	Spridning av integritetskänsliga eller känsliga uppgifter	2	1	2	Ja - Hantera risk	1. Användarinstruktioner (till elev/hemmet) 2. Inköp av hörlurar till eleven/användaren för att minska risken för ljudupptagning	1. Systemförvaltare/Enhetschef 2. Enhetschef	Systemägare	VT23		2	1	2	
AV1		5	Obehörig tar del av video-ljudupptagning gällande elever/personal som har sekretessmarkering/skyddad identitet.	Att det förekommer elever/personal med sekretessmarkering/skyddad identitet i klassen/på skolan. Användarens (elevens) användaruppgifter kan komma i orätta händer. Personer i hemmet eller på sjukhuset kan avsiktligt/ovavsiktligt se/höra video- ljudupptagning (utan att lärare/elever ser/hör dem).	Information om sekretessmarkerad/skyddad elev sprids. Risk att sekretessmarkerade/skyddade elevers identitet röjs, vilket kan få mycket allvarliga konsekvenser för individen.	4	2	8	Ja - Hantera risk	1. Intern rutin - utredning inför varje införande (roboten används inte om barn eller personal med sekretessmarkering/skyddad identitet förekommer i klassen)	1. Enhetschef	Systemägare	VT23		4	1	4	
AV1		6	AV1's livestreaming hackas.	Externa kriminella aktörer. Bristande säkerhet.	Obehörig tar del av eller spelar in ljud-och/eller videoström. Otillåten spridning av personuppgifter, extra skyddsvärda personuppgifter (barn) och potentiellt integritetskänsliga, känsliga uppgifter.	2	1	2	Nej - Acceptera risk	Leverantören har vitagit säkerhetsåtgärder med bl.a. kryptering (se Bilaga 1 - AV1 Technical and organisational security measures).								
AV1		7	Oaktsamhet vid hantering av användaruppgifter (användaren/elevens kod för inloggning i appen).	Mänskliga faktorn.Bristande rutiner kring lösenordshantering. Omedvetenhet om risker.	Obehörig person ges åtkomst till AV1 och kan ta del av ljud- och videoupptagning från klassrummet.	2	1	2	Ja - Hantera risk	1. Användarinstruktioner (till elev/hemmet)	1. Systemförvaltare och Enhetschef	Systemägare	VT23		2	1	2	
AV1		8	Inloggningsuppgifter som stulits via dataåtkor eller phishing-attacker används för att kapa konton.	Externa kriminella aktörer. Bristande säkerhet.	Obehörig person ges åtkomst till AV1 och kan ta del av ljud- och videoupptagning från klassrummet. Kommunen kan inte säkerställa registrerades säkerhet.	2	1	2	Nej - Acceptera risk		Leverantör							
AV1		9	Personuppgifter sparas för länge	Bristande rutiner för gallring.	Personuppgifter raderas inte efter avslutad användning och bevaras längre än vad som är motiverat.	1	2	2	Ja - Hantera risk	1. Utred om personuppgifter om vh lagras. 2. Ta fram gallringsrutiner	1. Systemförvaltare 2. Systemförvaltare	Systemägare	VT23		1	1	1	

Skyddsvärt		Hot		Sårbarheter	Konsekvensbeskrivning	Riskbedömning innan åtgärd			Fortsatt analys?	Åtgärdsförslag	Ansvarig för åtgärd	Ägare risk	Tidplan	Uppföljning	Riskbedömning efter åtgärd		
Skyddsvärda tillgångar relevanta för analysen		Möjlig, oönskad händelse med negativa konsekvenser		Problem/brister/orsaker som ligger till grund för hoten	Beskrivning av de troliga konsekvenserna om hotet inträffar.	Konsekvens	Sannolikhet	Risikvärde	Vilka risker som ska vidare till steg 3?	Vad kan göras för att eliminera, begränsa eller bevaka riskerna och dess sårbarheter?	Vem/vilka ansvarar för åtgärderna?	Vem äger risken och har övergripande ansvar för att åtgärderna genomförs?	När ska åtgärden vara genomförd	Åtgärd genomförd?	Konsekvens	Sannolikhet	Risikvärde
ID	Tillgång	ID	Hot	Sårbarhet	Konsekvens												
AV1		1	Otitillåten filmning eller inspelning av video/ljud från användarens (elevens) enhet (iPad, telefon), t.ex. att någon filmar skärmen med en annan enhet (ex telefon).		Otitillåten spridning av personuppgifter, extra skyddsvärda personuppgifter (barn) och potentiellt integritetskänsliga, känsliga uppgifter.	2	1	2	Ja - Hantera risk	1. Ta fram användarinstruktioner (får ej spela in/spara det som sänds)	1. Systemförvaltare och Enhetschef	Systemägare	VT23		1	1	1
AV1		10	Uppgifter kan delas till amerikanska myndigheter i strid med GDPR.	Möjlighet för USA att enligt amerikansk lagstiftning avlyssna och begära ut data från amerikansktägda bolag. CloudAct (brottsbekämpning, möjlighet att begära ut data) FISA 702 (nationell säkerhet, avlyssning av kommunikation och tillgång till data som lagras i molntjänster). Executive Order 12 (NSA har åtkomst till uppgifter som befinner sig 'i transit' på väg till USA).	Uppgifter kan lämnas till amerikanska myndigheter (signalspaning) utan kännedom eller skydd för individens fri- och rättigheter. Förtust av kontroll över personuppgifter och annan sekundär användning av individens personuppgifter utan laglig grund. Risk att den personuppgiftsbehandling som involverar amerikansktägda underleverantörer inte är laglig, vilket innebär en risk att vi som personuppgiftsansvariga får en varning, reprimand, begränsning/förbud eller sanktionsavgift vid en granskning av IMY.	3	4	12	Ja - Hantera risk	1. Minimerar antalet personuppgifter som behandlas (inga personuppgifter om barn/elever registreras hos leverantören och dess underleverantörer). 2. Valfritt för vårdnadshavare att registrera personuppgifter för support via e-post/chat. Möjligt att använda telefonsupport utan registrering av personuppgifter. 3. Kryptering av överföring och andra säkerhetsåtgärder (se Bilaga 1 - AV1 Technical and organisational security measures.).	1-3. Leverantören	Systemägare			3	2	6
AV1		11															
AV1		12															
AV1		13															
		14															
		15															
		16															
		17															
		18															
		19															
		20															
		21															
		22															
		23															
		24															
		25															
		26															
		27															
		28															
		29															
		30															
		31															
		32															
		33															
		34															
		35															
		36															
		37															
		38															
		39															
		40															

Konsekvens				
1	Försumbar	Medborgare/medarbetare	Liten påverkan på liv, hälsa, rättigheter.	Ingen eller obetydlig skada eller kränkning för verksamheten, annan myndighet eller enskild fysisk eller juridisk person om den inträffar. Ingen eller obetydlig förtroendskada för verksamheten.
		Process	Liten negativ effekt på verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller fullgöra sina primära uppgifter.	
		Ekonomi	Ingen märkbar skadekostnad för verksamheten.	
2	Måttlig	Medborgare/medarbetare	Påverkan på liv, hälsa, rättigheter.	Begränsad skada eller kränkning för verksamheten, annan myndighet eller enskild fysisk eller juridisk person om den inträffar. (Kan hanteras i det löpande arbetet.) Begränsad förtroendskada för verksamheten.
		Process	Begränsad negativ effekt på verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller fullgöra sina primära uppgifter.	
		Ekonomi	Viss skadekostnad för verksamheten.	
3	Betydande	Medborgare/medarbetare	Stor påverkan på liv, hälsa, rättigheter.	Allvarlig skada eller kränkning för verksamheten, annan myndighet eller enskild fysisk eller juridisk person om den inträffar. Allvarlig förtroendskada för verksamheten.
		Process	Stor negativ effekt på verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller fullgöra sina primära uppgifter.	
		Ekonomi	Stor skadekostnad för verksamheten.	
4	Allvarlig	Medborgare/medarbetare	Mycket stor påverkan på liv, hälsa, rättigheter (skadade eller dödsfall).	Mycket allvarlig skada eller kränkning för verksamheten, annan myndighet eller enskild fysisk eller juridisk person om den inträffar. Mycket allvarlig förtroendskada för verksamheten.
		Process	Mycket stor negativ effekt på verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller fullgöra sina primära uppgifter.	
		Ekonomi	Mycket stor skadekostnad för verksamheten.	

Sannolikhet		Tabell 1	Tabell 2
1	Osannolikt	Inträffar en gång per år	Det finns mycket få eller inga tecken på att hotet är verklighet i dag.
2	Liten sannolikhet	Inträffar en gång på per månad	Inträffar sannolikt inte under normala omständigheter och i vart fall inte frekvent. Det finns vissa tecken på att hotet är verklighet i mindre omfattning i dag.
3	Stor sannolikhet	Inträffar en gång per vecka	Kan mycket väl inträffa men troligtvis inte särskilt frekvent. Det finns tydliga tecken på att hotet är verklighet i vissa delar av verksamheten redan i dag.
4	Mycket stor sannolikhet	Inträffar en gång dygn	Sannolikheten är stor att det ska inträffa. Det är bekräftat att hotet är verklighet i väsentliga delar av verksamheten redan i dag eller att den väntas bli det i närtid.