



**Räddningstjänsten**  
ALINGSÅS-VÅRGÅRDA

# Uppföljning handlingsplan 2024

## Informationssäkerhet och dataskydd

**Typ av dokument:** Redovisande dokument

**Beslutande instans:** Direktionen

**Datum för beslut:** 2024-xx-xx § x

**Diarienummer:** 2024.123 AVR

**Gäller för:** Förbundet

**Giltighetstid:** Ej aktuellt

**Revideras senast:** Ej aktuellt

**Dokumentansvarig:** Kvalificerad handläggare

# Uppföljning av handlingsplan för informationssäkerhet och dataskydd 2024

## Bakgrund och syfte

Alingsås och Vårgårda Räddningstjänstförbund (AVRF) ingår i Alingsås kommuns nätverk för informationssäkerhet och dataskydd och deltar i de aktiviteter som görs för att stärka sin förmåga i de frågorna. Som en del i det arbetet kommer en handlingsplan för informationssäkerhet och dataskydd årligen tas fram. Den första i sitt slag har tagits fram för 2024 och antogs av ledningsgruppen den 27 februari 2024.

Syftet med handlingsplanen är att säkerställa att förbundet upprätthåller ett aktuellt och systematiskt arbete inom områdena.

Eftersom det är direktionen som är ytterst ansvarig för frågor avseende informationssäkerhet och dataskydd föreslår förbundet att direktionen antar handlingsplanen och tar del av uppföljningen.

## Handlingsplanen 2024 samt utfall

Årets handlingsplan är en förstautgåva och kommer att utvärderas i syfte att hitta rätt nivå för förbundet.

Alingsås kommuns mall ligger till grund för handlingsplanen, men innehållet är anpassat efter förbundets förutsättningar. Några av punkterna har förbundet ingen egen rådighet över utan är IT-enheten i Alingsås kommuns ansvar, men de är medtagna i förbundets handlingsplan för att understryka vikten.

### Informationsklassning

Bakgrund: Förbundet använder SKR:s verktyg för informationsklassning som är ett stöd för verksamheter att välja rätt åtgärder för att skydda information. Målet för 2024 var att klassa tre områden inom verksamhetssystemet Daedalos: händelserapportering, personaladministration samt utbetalning lön RiB.

Utfall: Samtliga delar har klassats tillsammans med de medarbetare som har störst kunskap inom områdena.

### Införande av behandlingsregister

Bakgrund: Enligt dataskyddsförordningen är alla personuppgiftsansvariga skyldiga att föra ett register över de behandlingar man gör som hanterar personuppgifter. För att någons personuppgift ska få behandlas måste en rättslig grund enligt GDPR finnas, annars är behandlingen olaglig. Alingsås kommun har tagit fram ett verktyg för detta, *Behandlingsregistret*. Målet för 2024 är att AVRF ska börja arbeta med verktyget och lägga in behandlingsområden.

Utfall: Förbundet har lagt in de områden som berörs i registret och kommer årligen att göra en uppdatering.

### Planering utbildning

Bakgrund: Arbetet för informationssäkerhet och dataskydd behöver vara känt för samtliga inom förbundet, så även det ansvar och de skyldigheter som varje enskild anställd har inom frågorna.

Utfall: Riktlinjer för informationssäkerhet antogs under våren och har varit grund för utbildningen för att säkerställa att det som framkommer där är känt i förbundet.

### Genomförande utbildning

Bakgrund: Nyanställda kommer från och med nästa år få utbildningen i sin introduktion, medan befintligt anställda utbildas under Q4 2024. Utbildningen under året har fokuserat på genomgång av de under året antagna riktlinjerna.

Utfall: Samtliga heltidsanställda har fått en utbildning enhetsvis. Deltidsanställda har fått en skriftlig text att gå igenom under uppställning. Medarbetare informeras även att de ska göra de nano-utbildningar angående informationssäkerhet och dataskydd som Alingsås kommun regelbundet skickar ut. Utfallet av antalet medverkande ska genomgås årligen för att säkerställa att de genomförs.

### Upphandling verksamhetssystem

Bakgrund: Förbundet behöver genomföra upphandling av verksamhetssystem och i detta är det av stor vikt att informationssäkerhet och dataskydd tas i stort beaktande.

Utfall: Arbetet pågår och kommer att fortsätta under 2025. Arbetet är för tillfället i kravspecificeringen där informationssäkerhets- och dataskydd frågor ständigt är närvarande.

### Hantering tredjelandsoverföring

Bakgrund: Förbundet lägger särskild vikt vid att otillbörlig överföring av information och data till tredjeland inte sker, detta i ett led att säkerställa att uppgifter inte riskerar att spridas.

Utfall: I upphandlingsförfarandet av nya system har det kravställts att tredjelandsoverföring inte får ske.

### Tvåfaktorsinloggning

Bakgrund: I den mån det är möjligt ska förbundet använda sig av stark autentisering vid inloggning. Som stark autentisering räknas identifiering av en person och verifiering av personens autenticitet genom en kombination av minst två tekniska lösningar (tvåfaktorsinloggning).

Utfall: Tvåfaktorsinloggning är ett inloggningssätt som förbundet eftersträvar och understryker genom inkluderandet i handlingsplanen dess vikt för informationssäkerhetsarbetet. Till exempel ska det efterfrågas vid upphandling av nya system. Här tar förbundet rygg på Alingsås kommuns arbete i införandet av utökandet av funktionen. Under 2024 har Alingsås kommun bland annat infört tvåfaktorsinloggning på VPN, det vill säga uppkoppling på andra nät än det kommunala.

### Behörighetshantering

Bakgrund: Förbundet ska säkerställa att medarbetare enbart har de systembehörigheter som krävs för att kunna utföra sitt jobb. Samtliga behörigheter behöver därmed genomgås för att säkerställa att samtliga medarbetare har rätt nivå.

Utfall: En genomsyn har gjorts för att säkerställa att samtliga medarbetare har rätt behörighetsnivå i samtliga system. Arbetet har genererat en riktlinje och rutin som beskriver hur man säkerställer att nivån är rätt, anger ansvarsfördelning samt vad som gäller. Behörighetsöversynen har lagts in i årshjulet för arbete med informationssäkerhet och dataskydd, vilket innebär att det kommer att ses över årligen.

### Redundant IT-infrastruktur

För att säkerställa tillgängligheten av den information som förbundet har ska systemredundans säkerställas. AVRF har ingen egen rådighet över målet men begär från Alingsås kommun att infrastrukturen ska uppnå förbundets krav.

Utfall: Alingsås kommun arbetar med att stärka redundansen i förbundets IT-infrastruktur och under 2024 har förutsättningar för detta byggts, bland annat avseende kommunikation och serverhall. Under 2025 kommer förbundet beställa att arbetet genomförs.

### Riktlinje och rutin för informationssäkerhet

Förbundet har saknat riktlinjer som reglerar hur verksamheten ska bedriva sitt informationssäkerhetsarbete. Riktlinjerna ska innehålla information och regler gällande säkerhet vid hantering av information inom förbundet.

Utfall: Riktlinjen är framtagen och antogs under våren. Även en snabbguide har tagits fram och satts upp på de platser där det finns datorer.