



Räddningstjänsten
ALINGSÅS-VÅRGÅRDA

Typ av dokument: Redovisande dokument

Beslutande instans: Direktionen

Datum för beslut: 2023-06-01

Diarienummer: 2023.048 AVR

Gäller för: Förbundet

Giltighetstid: Ej aktuellt

Revideras senast: Ej aktuellt

Dokumentansvarig: AC Verksamhetsstöd

Uppföljning internkontrollplan 2023

Tertial 1 - Erfarenhetsåterföring

Bakgrund

Direktionen ska säkerställa att förbundet fullgör sitt förvaltningsansvar, det vill säga bedriver en effektiv verksamhet, följer lagar och förordningar och andra regler samt lämnar en tillförlitlig redovisning och rättvisande rapportering. Ett verktyg som direktionen har till sitt förfogande är intern kontroll och direktionen beslutade om internkontrollplan 2023 för AVRF den 16 december 2022, § 28.

Av internkontrollplanen framgår att redovisning ska ske efter tertial 1, tertial 2 och tertial 3.

Ett av de identifierade områdena för internkontroll under 2023 är erfarenhetsåterföring av insats.

1. Finns framtagna rutiner för att samla in och analysera information och kunskap från inträffade händelser?
2. Finns rutiner för spridning och kommunikation av resultatet av analysen av en inträffad händelse?

Området ska följas upp efter tertial 1. Ansvarig för kontrollen är avdelningschef för verksamhetsstöd.

Uppföljning av kontrollmoment för perioden 1 januari – 30 april 2023

1. Finns framtagna rutiner för att samla in och analysera information och kunskap från inträffade händelser?

Dokumentkontroll

Under 2022 togs det fram en rutin för AAR – After Action Review. Detta innebär att laget sammanträder under en kort stund efter en större insats och reflekterar över insatsen. Det finns en instruktion för detta med en matris som ska följas. Frågor som behandlas är vad som fungerat bra, vad som fungerade mindre bra, varför blev det som det blev och vad som behöver göras bättre nästa gång. Först funderar var och en enskilt över frågorna och sen skriver laget gemensamt en rapport över vad som framkommer under sittningen. Rapporten behandlas av övriga lag samt RiB vid nästkommande uppställning. Vid en RiB-uppställning deltar även en insatsledare från heltidsstationen samt i många fall även räddningschefen. Där lyfts eventuella erfarenheter och laget uppmanas även att gå igenom eventuell AAR-rapport efter uppställningen.

Det framgår i instruktionen att arbetssättet ska utvärderas men det är oklart om detta skett.

Sedan införandet i juli 2022 har fem rapporter genomförts under 2022 och fyra under 2023.

Intervju

Kontrollanten ställde frågor till ett par styrkeledare i Alingsås som menar att AAR är en bra möjlighet till reflektion av insatsen, både om man redogjort för den eller om man går igenom den på en uppställning. De

ser inget behov av att göra en AAR vid små insatser men det är ett bra verktyg vid större insatser. De tycker att AAR är väl implementerat, det finns i bakhuvudet vid insatser. En AAR kan initieras av vem som helst i laget. Vid nattliga insatser kan det hända att reflektionen inte blir av i direkt anslutning och det är liten mening att genomföra en AAR när laget träffas nästa gång ett par dagar efter händelsen. Värdet finns i att göra det direkt. De upplever att det som anges som förbättringsförslag i rapporten blir utfört.

Kontrollanten ställde även frågor till en styrkeledare på en RiB-station, som upplever att det är större fokus på heltidsstationen gällande AAR. Även om ett heltidslag kommit som förstärkning till ett RiB-lag vid en insats har det varit heltidslaget som genomfört en AAR. Det finns ett önskemål från dem att även insatsledaren som varit på insatsen deltar under AAR efteråt även på RiB-stationerna, vilket i dagsläget inte är fallet. Från RiB ser de ett behov av att tydliggöra rutinen.

Bedömning och förbättringsförslag

Rutiner för att samla in och analysera information och kunskap bedöms finnas men vissa utvecklingsområden har identifierats:

- Under perioden sedan införandet av arbetssättet har det genomförts nio rapporter, vilket är relativt få. Kontrollanten upplever att erfarenhetsåterföring även från insatser av mindre dignitet borde kunna vara givande, beroende på vad det gäller eller vad som hänt, särskilt för RiB-stationerna eller nya brandmän
- Enligt den heltidspersonal som tillfrågats är rutinen implementerad och det är tillräckligt att göra AAR på större insatser men de nattliga har oftast fallit bort
- Enligt den beredskapsbrandman som tillfrågats behöver RiB-stationerna inkluderas mer i arbetet
- Under förra året fick förbundet kritik från arbetsmiljöverket för att arbetsmiljöarbetet inte dokumenterades på ett tillfredsställande sätt. På många sätt är AAR en del i arbetsmiljöarbetet och därmed är det av vikt att dokumentation förs.

Rutinen är i behov av att följas upp och utvärderas. Vid det tillfället kan ovan punkter övervägas och även följande förbättringsförslag:

- Tydliggöra när en AAR ska göras. Vid tveksamhet om en rapport ska genomföras kan det vara en god idé att ha RiB-stationerna och nyanställda brandmän i åtanke eftersom de kan vara i större behov av erfarenhetsåterföring
 - Ta fram rutiner för hur man kan säkerställa att en AAR genomförs även efter nattliga insatser eller andra tillfällen när den inte kan göras i direkt anslutning till insatsen
 - Ange vem som är ansvarig för att rapporten genomförs, vilka som ska delta under sammanträdet och vem som upprättar rapporten
 - Förtydliga rutinerna kring vilket lag som genomför en AAR när flera av förbundets stationer deltagit i en insats
-

- Lägg till ytterligare en kolumn i matrisen som anger ansvarig för att förbättringsförslagen genomförs

2. Finns rutiner för spridning och kommunikation av resultatet av analysen av en inträffad händelse?

Dokumentkontroll

AAR-rapporterna sparas på G-mappen för Insats och Beredskap och de är lätta att hitta. G-mappen är överlag svårarbetad med många olika mappar i, dock planeras alla beslutade styrande och stödjande dokument att flyttas över till Alfresco där det är lättare att navigera.

Rapporterna sprids även till uppställningarna genom att de läggs med som underlag till dessa.

I veckobrevet finns rubrik AAR och där meddelas det när det finns en ny rapport som även bifogas.

Intervju

Styrkeledarna på heltidsstationen berättade att information även utbyts i styrke- och insatsledarkontoret på morgonöverlämningen. I detta läge brukar man se till att identifierade förbättringsförslag ska bli gjorda. De tycker att det fungerar bra att få rapporterna tillagda till uppställningen och det spridningssättet fungerar bra.

Bedömning och förbättringsförslag

Rutiner för att sprida rapporten och en särskild plats för att återse dessa finns. Det upplevs av de utfrågade styrkeledarna som fullgott. Dock riskerar RiB-stationerna att inte dra nytta av arbetet på samma sätt då överlämningarna som sker i styrke- och insatskontoret främst gäller stationen i Alingsås. Dessutom kan AAR vara ett extra värdefullt verktyg för dem som inte är i aktiv tjänst på samma sätt de i Alingsås.

Kontrollanten föreslår följande förbättringsförslag:

- Lägg till en ruta i matrisen där varje lag noterar att rapporten genomgått under respektive uppställning, såväl på heltidsstationen samt på RiB-stationerna
-