

2022-12-13

Plats och tid	Röda rummet kl. 14:00-18:20	Paragrafer	§§92-107
Beslutande	Eva-Lotta Pamp (M) (ordförande) Birgit Börjesson (S) (vice ordförande) Bo Hallberg (S) Agneta Stadling (KD) Jan Kesker (L) (A-H) §§92-98		
Övriga deltagare	Anita Hedström (Förvaltningschef) Henrik Larsson (Avdelningschef förvaltningskontoret/Tf avdelningschef myndighetsavdelningen, deltog digitalt, punkt G-H) §92 Hannes Rasper (Enhetschef kanslienheden) Maria Svensson (Förvaltningssekreterare) Aniko Andersson Persson (Tf enhetschef myndighetsavdelningen, punkt A-F) §§92-98 Anette Litborn Hellner (Socialsekreterare, punkt A och F) §§92-93, §98 Josefin Stode (Socialsekreterare, punkt B) §92, §94 Virve Laagus Jönsen (Socialsekreterare, punkt C) §92, §95 Hengameh Mokhtari (Socialsekreterare, punkt D och E) §92, §§96-97 Malin Karlsson (Vikarierande socialt ansvarig samordnare, punkt M och N) §92 Kerstin Frost (Socialt ansvarig samordnare, punkt L) §92 Camilla Liljegren (Utvecklingsledare, punkt G, I-K) §92, §99 Lars Cullberg (Konsult, deltog digitalt, punkt H) §92		
Utses att justera	Birgit Börjesson (S)		
Justeringens plats och tid	Protokollet justeras digitalt.		
Sekreterare	Maria Svensson		
Ordförande	Eva-Lotta Pamp (M)		
Justerande	Birgit Börjesson (S)		

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på Alingsås kommuns digitala anslagstavla.

Organ	Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2022-12-13		
Datum för anslags uppsättande	2022-12-14	Datum för anslags nedtagande	2023-01-05
Förvaringsplats för protokollet	Närarkivet VoO		

2022-12-13

- § 92 Information och överläggningar
- § 93 Individärende - 1 - sekretess
- § 94 Individärende - 2 - sekretess
- § 95 Individärende - 3 - sekretess
- § 96 Individärende - 4 - sekretess
- § 97 Individärende - 5 - sekretess
- § 98 Individärende - 6 - sekretess
- § 99 Vård- och omsorgsnämndens budget 2023-2025
- § 100 Digital målbild för vård- och omsorgsnämnden
- § 101 Revidering av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- § 102 Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2023
- § 103 Plan för uppföljning av privata utförare 2023
- § 104 Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst och delegerad hälso- och sjukvårdsinsats i Alingsås kommun enligt lag om valfrihetssystem (LOV)
- § 105 Revidering av kvalitetskrav 2022
- § 106 Kvalitetskrav Funktionsstöd
- § 107 Översyn av diarieföringen på vård- och omsorgsförvaltningen

2022-12-13

§ 92

Information och överläggningar**Ärendebeskrivning**

- A/ Individärende 1
- B/ Individärende 2
- C/ Individärende 3
- D/ Individärende 4
- E/ Individärende 5
- F/ Individärende 6
- G/ Vård- och omsorgsnämndens budget 2023-2025
- H/ Digital målbild för vård- och omsorgsnämnden
- I/ Revidering av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- J/ Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2023
- K/ Plan för uppföljning av privata utförare 2023
- L/ Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst och delegerad hälso- och sjukvårdsinsats i Alingsås kommun enligt lag om valfrihetssystem (LOV)
- M/ Revidering av kvalitetskrav 2022
- N/ Kvalitetskrav Funktionsstöd
- O/ Översyn av diarieföringen på vård- och omsorgsförvaltningen
- P/ Förvaltningschefens information

2022-12-13

§ 93 2022.003 VON

Individärende - 1 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

2022-12-13

§ 94 2022.003 VON

Individärende - 2 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

2022-12-13

§ 95 2022.003 VON

Individärende - 3 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

2022-12-13

§ 96 2022.003 VON

Individärende - 4 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

2022-12-13

§ 97 2022.003 VON

Individärende - 5 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

2022-12-13

§ 98 2022.003 VON

Individärende - 6 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

2022-12-13

§ 99 2022.299 VON

Vård- och omsorgsnämndens budget 2023-2025**Ärendebeskrivning**

I enlighet med styrmodellen för Alingsås kommun ska vård- och omsorgsnämnden anta nämndens budget för kommande treårsperiod. Nämndens budget är till för nämndens styrning och ledning av verksamheten. Budgeten innehåller bland annat nämndens mål, nyckeltal, uppdrag och internkontrollplan samt ekonomiska resurser för nämnden.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 7 december 2022 lämnat följande yttrande:

Inom nämnden pågår ett målinriktat och systematiskt arbete utifrån kommunens styrning inom ekonomi, mål- och resultat och kvalitet.

Vård- och omsorgsnämndens budget 2023 innebär en ramökning med 59,7 miljoner vilket är 7,0 procent högre än budget 2022. 13,7 miljoner kompenseras nämnden för befolkningsförändringar, 49,5 miljoner är kompensation för prishöjningar (index). Nämndens ram minskas med 3,5 miljoner då verksamheter flyttas organisatoriskt i kommunen.

Förslag till beslut på sammanträdet

Ordförande Eva-Lotta Pamp (M) föreslår att vård- och omsorgsnämndens budget 2023-2025 antas, samt föreslår följande tillägg till förslag till beslut: Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att med ökad ekonomistyrning ställa om vård- och omsorgsnämndens verksamhet till ett proaktivt och flexibelt arbetssätt, för att därmed klara att bedriva vård- och omsorgsnämndens verksamhet på ett effektivt sätt med hög kvalitet.

Beslutsgång på sammanträdet

Ordförande Eva-Lotta Pamp (M) frågar om arbetsutskottet kan bifalla förvaltningens förslag till beslut med ordförandens tilläggsförslag.

Arbetsutskottet bifaller förvaltningens förslag till beslut med ordförandens tilläggsförslag.

2022-12-13

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

1. Vård- och omsorgsnämndens budget 2023-2025 antas.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att med ökad ekonomistyrning ställa om vård- och omsorgsnämndens verksamhet till ett proaktivt och flexibelt arbetssätt, för att därmed klara att bedriva vård- och omsorgsnämndens verksamhet på ett effektivt sätt med hög kvalitet.

2022-12-13

§ 100 2022.300 VON

Digital målbild för vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige antog den 25 november 2015, § 180 e-strategi för Alingsås kommun. I Flerårsstrategi 2018–2020, antagen av kommunfullmäktige den 13 december 2017, § 251 fastställs att Alingsås kommun ska ta tillvara digitaliseringens utvecklingsmöjligheter och organisationens vilja att förändra i högre utsträckning. Vård- och omsorgsnämnden har de senaste två åren satsat mer på digitalisering i linje med kommunfullmäktiges ambitioner. Vård- och omsorgsnämndens digitala målbild behöver därför revideras.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 7 december 2022 lämnat följande yttrande:

Vård- och omsorg har till uppdrag att leverera nytta för Alingsås medborgare utifrån flera olika lagstiftningar, främst SoL, HSL och LSS. Verksamheten måste därmed kunna fokusera sina insatser åt olika håll beroende på brukarbehov. Alla perspektiv är lika viktiga och kräver därmed olika stöd och olika digitala lösningar för uppkomna behov i olika livsfaser.

Alingsås står inför en demografisk förändring med fler som blir allt äldre samtidigt som mängden äldre beräknas öka kraftigt de kommande 15 åren. Behovet av äldreomsorg kommer därmed att öka. I och med att invånarna lever längre kommer fler personer ha insatser under längre tid, samtidigt som antalet personer i de högre ålderskategorierna ökar.

Parallellt pågår en samhällsutveckling där allt fler tjänster utvecklas och tillgängliggörs via digitala ansatser. Alla svenska medborgare har under senare år blivit mer vana, bekväma och kunniga att hantera olika digitala hjälpmedel, för olika syften. Ett faktum som i hög grad påverkar de krav som brukare och anhöriga ställer på de tjänster som vård- och omsorg erbjuder.

Digital transformation i offentlig sektor består av verksamhetsutveckling som drar nytta av digital teknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. För att uppnå transformation och förändring krävs det dock även omfattande organisations- och kunskapsutveckling i organisationen.

En väl genomförd digital transformation inom vård- och omsorg beräknas kunna förbättra organisationens förmåga att använda digitala lösningar på andra och/eller nya sätt samt skapa möjligheter att kunna bibehålla en idag hög upplevd kvalitet bland brukare, trots att brukar- och insatsvolymerna bedöms öka mer än resurstilldelning.

Beslut

Arbetsutskottet hänskjuter beslutet till vård- och omsorgsnämnden.

2022-12-13

§ 101 2022.302 VON

Revidering av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Ärendebeskrivning

Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett systematiskt kvalitetsledningssystem. Utformning och omfattning regleras av Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9. Kvalitetsledningssystemet ska integreras med de befintliga systemen för målstyrning samt budget- och verksamhetsplanering.

Ledningssystemet är ett stöd för att systematiskt utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Det gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Processerna identifieras, beskrivs och fastställs. Vidare ska rutiner beskriva tillvägagångssättet för hur en aktivitet ska utföras och ange ansvarsfördelningen för utförandet i verksamheten. Det systematiska förbättringsarbetet ska bestå av riskanalys, egenkontroll och hantering av avvikelser. Vidare ska arbetet med att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

Nämnden ska också försäkra sig om att det bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete i övrig yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet som nämnden upphandlar tjänster av eller har avtal med.

Vård- och omsorgsnämnden antog 2014-03-24 § 22. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom vård och äldreomsorg i Alingsås kommunenligt SOSFS 2011. Under hösten 2022 har förvaltningen arbetat fram ett reviderat förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet omfattar vård- och omsorgsförvaltningens samtliga verksamheter.

Externa utförare ansvara för att upprätta ett eget ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete motsvarande kraven i SOSFS 2011:9, samt för att redovisa hur det systematiska kvalitetsarbetet genomförts i en kvalitetsberättelse som upprättas årligen och lämnas till Alingsås kommun i februari månad.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 6 december 2022 lämnat följande yttrande:

I ett ledningssystem finns det en för verksamheten organisatorisk struktur med ett uttalat och tydligt ansvar, dokumenterade rutiner, identifierade processer samt rutiner för uppföljning. Systemet ska vara lättillgängligt för medarbetarna och ett stöd i det dagliga arbetet samt motivera till att utveckla verksamhetens kvalitet.

Ledningssystemet är en dokumentation av hur vård- och omsorgsnämndens arbete ska bedrivas för att leva upp till kraven i 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Av dokumentet framgår hur nämnden avser att arbeta med de i föreskriften fastställda momenten: processer och rutiner, samverkan,

2022-12-13

riskanalys, egenkontroll, förbättringsarbete, personalens medverkan i kvalitetsarbetet och dokumentationsskyldighet.

Implementering och utveckling av ledningssystemet är ett fortlöpande arbete.

Uppföljning och utvärdering av ledningssystemets funktion och uppbyggnad på övergripande nivå sker årligen och redovisas i nämndens kvalitetsberättelse.

Beslut**Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för vård- och omsorgsnämnden antas.

2022-12-13

§ 102 2022.301 VON

Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2023

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningen ska i enlighet med Alingsås styrmodell identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. Vidare ska förvaltningen informera vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som har identifierats samt ge information vid uppföljning. En kritisk verksamhetsfaktor ringar in områden som är av särskild vikt för en god kvalitet i förvaltningens grunduppdrag. Verksamhetsfaktorerna sorteras i fyra perspektiv, ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. Kritiska verksamhetsfaktorer följs upp genom nyckeltal som mäter kvaliteten eller resultatuppfyllelsen.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 6 december 2022 lämnat följande yttrande:

Ärendet innebär information om revidering av vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer. Inför 2023 har vård- och omsorgsförvaltningen reviderat befintliga kritiska verksamhetsfaktorer. Utgångspunkten har varit att omhänderta resultatet i vård- och omsorgsnämndens väsentlighets- och riskanalys 2022. Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer följs upp två gånger per år inom ramen för förvaltningens verksamhetsuppföljning. Resultatet av uppföljningen inom perspektiven målgrupp och verksamhet redovisas till vård- och omsorgsnämnden genom nämndens kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Resultatet inom perspektiven ekonomi och personal redovisas till nämnden genom information på nämndsammanträde, samt delårs- och årsuppföljning.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

2022-12-13

§ 103 2022.305 VON

Plan för uppföljning av privata utförare 2023

Ärendebeskrivning

Kommuner får enligt kommunallagen lämna över verksamhet till privata utförare. Kommunen är fortfarande ansvarig gentemot medborgarna för dessa verksamheter på samma sätt som för verksamhet som bedrivs i egen regi. När en kommunal angelägenhet överlämnas till en privat utförare ska kommunen kontrollera och följa upp verksamheten enligt 10 kap. 8 § KL. Uppföljningens syfte är att kontrollera att verksamheten utförs i enlighet med förfrågningsunderlag, anbud och avtal, där mål och riktlinjer för respektive verksamhet framgår.

Kommunfullmäktige antog kommunfullmäktige den 27 oktober 2021, § 216 "Program för uppföljning av privata utförare". Vård- och omsorgsnämnden ska utifrån programmet, årligen utarbeta en uppföljningsplan för när och på vilket sätt avtal och verksamhet som utförs av privata utförare ska följas upp. En sammanställning av uppföljningen av privata utförare ska redovisas i nämndens årsbokslut och kommunicera till kommunledningskontoret och allmänheten.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 6 december 2022 lämnat följande yttrande:

Vård- och omsorgsnämnden har sedan 2022 utarbetat en plan för uppföljning av privata utförare. En del i arbetet är att besluta om "Plan för uppföljning av privata utförare" årligen.

Utifrån lagstiftningens intentioner och programmets vägledning om vilka utförare som ska följas upp har vård- och omsorgsförvaltningen identifierat avtal för uppföljning.

Planen beskriver vilka aktuella mål, krav, lagstiftningar som ska följas upp för respektive avtal, hur och frekvens för uppföljning, vem som ansvarar för den och när återkoppling till vård- och omsorgsnämnden, utförare och allmänhet sker. Avtal där kommuner avropar tjänster för enskilda tillfällen omfattas inte av planen.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner "Plan för uppföljning av privata utförare" för 2023.

2022-12-13

§ 104 2022.292 VON

Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst och delegerad hälso- och sjukvårdsinsats i Alingsås kommun enligt lag om valfrihetssystem (LOV)

Ärendebeskrivning

Enligt Lagen om valfrihetssystem, LOV som vård- och omsorgsnämnden tillämpar för utförare av hemtjänst i Alingsås ska kommunen upprätta ett förfrågningsunderlag. Detta skall innehålla en uppdragsbeskrivning, administrativa bestämmelser, krav på leverantörer och kommersiella villkor. För att ha en möjlighet att förändra avtalen med hemtjänstleverantörerna har vård- och omsorgsnämnden valt att skriva avtal med utföraren som gäller för ett år i taget. Då ges möjligheten att årligen revidera förfrågningsunderlag utifrån nya behov och bestämmelser.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 6 december 2022 lämnat följande yttrande:

Förfrågningsunderlaget är reviderat och förändringar i detta förfrågningsunderlag är gjorda enligt följande:

Borttaget

2.3 Upphandlingssekretess

3.10 Delar av Antidiskrimineringsklausul

4.12 Kommunen inriktning och mål

Lagt till

3.15 Omsorgspersonalens kompetens

4.13 Lagt till social dokumentation

4.17 Lagt till föreskrifter om förebyggande av och behandling vid undernäring

4.20 Lagt till hjälpmedel

Förtydligat

3.16 Förtydligat krav på lokaler

2022-12-13

4.16 Förtydligat basala hygienrutiner

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst och delegerad hälso- och sjukvårdsinsatser i Alingsås kommun enligt lag om valfrihetssystem (LOV) 2023-04-01.

2022-12-13

§ 105 2022.296 VON

Revidering av kvalitetskrav 2022

Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens författningssamling SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, definieras kvalitet som att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Enligt 4 kap 2§ i SOSFS 2011:9 framgår det att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst ska identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Kvalitetskraven som antagits av vård- och omsorgsnämnden gäller för samtliga utförare av insatser. Kvalitetskraven revideras årligen för att ha en följsamhet till nya krav och åtaganden. Första gången kvalitetskrav antogs i var i mars 2014.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 1 december 2022 lämnat följande yttrande:

Att säkerställa kvaliteten i verksamheten innebär bland annat att samtliga insatser utförs på ett säkert sätt och med kvalitet så att den enskilde upplever sig nöjd med den beviljade insatsen/stödet. Kvalitén och kontinuiteten säkras genom gemensamma arbetsmetoder, som kan förstås och tillämpas av alla och som är lättillgängliga och tydliga.

Uppföljning av kvalitetskraven sker i form av egenkontroll, utredning av avvikelser, synpunkter och klagomål samt genom årlig redovisning i kvalitetsberättelsen samt patientsäkerhetsberättelsen.

Kvalitetskraven omfattar all verksamhet, oavsett utförare, som arbetar på nämndens uppdrag och är utformade så att de riktar sig direkt mot tre huvudprocesser, särskilt boende för äldre, hemtjänst och kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård).

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar reviderade kvalitetskrav för hemtjänst, kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård) samt särskilt boende för äldre.

2022-12-13

§ 106 2022.297 VON

Kvalitetskrav Funktionsstöd

Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens författningssamling SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, definieras kvalitet som att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Enligt 4 kap 2§ i SOSFS 2011:9 framgår det att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Av 24 a § LSS framgår det att var och en som fullgör uppgifter inom socialtjänsten eller i verksamhet enligt LSS är skyldig att medverka i verksamhetens kvalitetsarbete. Samtliga utförare av insatser ska arbeta i enlighet med de kvalitetskrav som vård- och omsorgsnämnden antagit. Kvalitetskraven revideras årligen för att ha en följsamhet till nya krav och åtaganden.

Vård- och omsorgsnämnden har sedan 2014 antagit kvalitetskrav för särskilt boende, hemtjänst och kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård). Kraven anger en lägsta nivå för den vård och omsorg som ges. Kvalitetskrav för verksamheter som bedrivs enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har tidigare inte varit framtagna.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 1 december 2022 lämnat följande yttrande:

Att säkerställa kvaliteten i verksamheten innebär bland annat att samtliga insatser utförs på ett säkert sätt och med kvalitet så att den enskilde upplever sig nöjd med den beviljade insatsen/stödet. Kvalitén och kontinuiteten säkras även genom gemensamma arbetsmetoder, som kan förstås och tillämpas av alla och som är lättillgängliga och tydliga.

Verksamheten kommer att följas upp årligen utifrån kvalitetskraven, genom exempelvis egenkontroll, utredning av avvikelser, synpunkter och klagomål samt genom årlig redovisning i kvalitetsberättelsen samt patientsäkerhetsberättelsen.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar kvalitetskraven för funktionsstöd.

2022-12-13

§ 107 2022.309 VON

Översyn av diarieföringen på vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendebeskrivning

I internkontrollplanen i vård- och omsorgsnämndens budget 2022-2024 identifierades risk för brister i ärendehanteringsprocessen. Mot bakgrund av det har vård- och omsorgsförvaltningen gjort en genomlysning av sin diarieföring. Utredningen presenteras i egen rapportbilaga.

Rapporten uppmärksammar en del svagheter i diarieföringen. Den största bristen är att dokumenthanteringsplanen i delar är svår att följa, vilket lett till att det utvecklats en informell praxis som inte varit konsekvent. Andra brister som lyfts är, bland annat, att det saknas stödjande dokument för hur diarieföringen ska göras.

Rapporten belyser även problem med hur registraturen är organiserad och fungerar på förvaltningen och jämför med de andra förvaltningarna i Alingsås kommun samt andra vård- och omsorgsförvaltningar inom Göteborgsregionen (GR).

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Redovisningen av Översyn av diarieföring 2022-12-02 godkänns.