

2022-03-22

Plats och tid	Röda rummet, Teliahuset kl. 13:00-17:45	Paragrafer	§§18-28
Beslutande	Eva-Lotta Pamp (M) (ordförande) Birgit Börjesson (S) (vice ordförande) §18, §§20-28 Bo Hallberg (S) Ingela Andreen (L) Agneta Stadling (KD)		
Övriga deltagare	Anita Hedström (förvaltningschef) Henrik Larsson (avdelningschef ekonomi, digitalt) §§26-28 Ann-Sofie Bengtsson (sekreterare) Birgitta Strandin (avdelningschef myndighet) §§19-23 Linnéa Kihlgren (enhetschef myndighet LSS) §§19-23 Sara Falk (metodhandledare) §22 Hengameh Mokhtarui Madjd (socialsekreterare) §23 Annette Litborn Hellber (socialsekreterare) §§19-20 Rebecca Norman Sjødahl (socialsekreterare) §§19-23 Camilla Liljegren (utvecklingsledare) §24 Ingela Oscarsson (MAS) §25		
Utses att justera	Birgit Börjesson Bo Hallberg, §19		
Justeringens plats och tid	Protokollet justeras digitalt.		
Sekreterare	Ann-Sofie Bengtsson		
Ordförande	Eva-Lotta Pamp		
Justerande	Birgit Börjesson	Bo Hallberg, §19	

 Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på Alingsås kommuns digitala anslagstavla.

Organ	Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2022-03-22		
Datum för anslags uppsättande	2022-03-25	Datum för anslags nedtagande	2022-04-15
Förvaringsplats för protokollet	Närarkivet VoO		

2022-03-22

- § 18 Information och överläggningar
- § 19 Individärende 1 - sekretess
- § 20 Individärende 2 - sekretess
- § 21 Individärende 3 - sekretess
- § 22 Individärende 4 - sekretess
- § 23 Individärende 5 - sekretess
- § 24 Kritiska verksamhetsfaktorer 2022
- § 25 Patientsäkerhetsberättelsen 2021
- § 26 Uppdatering av tillämpningsanvisningar 2022 - avgifter och ersättningar för personer inom verksamhetsområde funktionsstöd
- § 27 Granskning av ekonomistyrningen inom vård- och omsorgsnämnden
- § 28 Anmälan av delegationsbeslut 2022

2022-03-22

§ 18

Information och överläggningar**Ärendebeskrivning**

- A/ Individärende 1
- B/ Individärende 2
- C/ Individärende 3
- D/ Individärende 4
- E/ Individärende 5
- F/ Kritiska verksamhetsfaktorer 2022
- G/ Patientsäkerhetsberättelsen 2021
- H/ Uppdatering av tillämpningsanvisningar 2022
- I/ Granskning av ekonomistyrning
- J/ Månadsuppföljning ekonomi
- K/ Förvaltningschefens information
- L/ Delegationsbeslut

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 19 2022.003 VON

Individärende 1 - sekretess

Ärendebeskrivning

Se separat sekretessprotokoll

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 20 2022.003 VON

Individärende 2 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 21 2022.003 VON

Individärende 3 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 22 2022.003 VON

Individärende 4 - sekretess**Ärendebeskrivning**

Se separat sekretessprotokoll.

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 23 2022.003 VON

Individärende 5 - sekretess

Ärendebeskrivning

Se separat sekretessprotokoll.

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 24 2022.053 VON

Kritiska verksamhetsfaktorer 2022

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningen ska i enlighet med Alingsås styrmodell identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. Vidare ska förvaltningen informera vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som har identifierats samt ge information vid uppföljning. En kritisk verksamhetsfaktor ringar in områden som är av särskild vikt för en god kvalitet i förvaltningens grunduppdrag. Verksamhetsfaktorerna

sorteras i fyra perspektiv, ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. Kritiska verksamhetsfaktorer följs upp genom nyckeltal som mäter kvaliteten eller resultatuppfyllelsen.

Beredning

Ärendet innebär information om revidering av vård- och omsorgsförvaltningen kritiska verksamhetsfaktorer.

Inför 2022 har vård- och omsorgsförvaltningen reviderat befintliga kritiska verksamhetsfaktorer. Utgångspunkten har varit att omhänderta resultatet i vård- och omsorgsnämndens väsentlighets- och riskanalys 2021.

Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer följs upp två gånger per år inom ramen för förvaltningens verksamhetsuppföljning.

Resultatet av uppföljningen inom perspektiven målgrupp och verksamhet redovisas till vård- och omsorgsnämnden genom nämndens kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Resultatet inom perspektiven ekonomi och personal redovisas till nämnden genom månadsuppföljning, samt delårs- och årsuppföljning.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

Expedieras till

Enhetschef ekonomi, utvecklingsledare

Paragrafen är justerad

**Vård- och
omsorgsnämndens
arbetsutskott
Protokoll**

2022-03-22

2022-03-22

§ 25 2022.048 VON

Patientsäkerhetsberättelsen 2021

Ärendebeskrivning

Patientsäkerhetslagen PSL 2010:659, samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 ger vårdgivaren ett tydligt ansvar för att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. För att uppfylla kraven i lagen är vårdgivaren skyldig att senast den 1 mars årligen upprätta en patientsäkerhetsberättelse. I den ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten samt vilka resultat som har uppnåtts. Årets patientsäkerhetsberättelse följer strukturen för Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024.

Övergripande mål för verksamheten har varit att varje brukare/patient ska känna sig trygg och säker i kontakten med vård- och omsorgsförvaltningen. Likaså ska varje medarbetare kunna utföra sitt arbete under sådana förutsättningar att en säker vård och omsorg kan ges. Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete behövs för att fortlöpande kunna utveckla, utvärdera och säkra kvaliteten och vården i verksamheterna.

Beredning

Patientsäkerhetslagen PSL 2010:659, samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 anger att vårdgivaren ska upprätta en patientsäkerhetsberättelse i vilken det skall framgå hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som bedrivits för att öka patientsäkerheten samt vilka resultat som uppnåtts.

Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens patientsäkerhetsarbete ska dokumenteras och utvärderas. Denna patientsäkerhetsberättelse uppfyller detta krav.

De viktigaste åtgärderna som vidtagits 2021 har till stor del varit inriktat på att hantera den fortsatt pågående pandemin. Målet har varit att bibehålla en hög patientsäkerhet i verksamheten samt försöka förhindra att patienter och vårdpersonal insjuknar i Covid-19.

Kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet fick under perioder stå tillbaka, exempelvis teamsamverkan och proaktivt arbete med riskbedömningar. Sjuksköterskorna inom förvaltningen blev extra belastade under året med uppgifter som vaccineringar och provtagningar och smittspårningar. Verksamheten har nu kunnat återuppta arbetet med teamsamverkan och proaktivt arbete för att minska risken för vårdskador.

Det påbörjade arbetet med att upphandla ett nytt verksamhetssystem och avvikelsem modul kommer på sikt leda till bättre förutsättningar att bedriva en säker vård och omsorg. Under året påbörjades också ett förbättringsarbete med att göra en nulägesanalys i förvaltningens patientsäkerhetsarbete enligt ett strukturerat analysverktyg framtaget av SKR.

2022-03-22

De viktigaste resultaten som uppnåtts är att verksamheterna efter den systematiska kvalitetsgranskningen "God och säker vård" som genomfördes 2021 tagit fram handlingsplaner på prioriterade områden, så att vårdskador/missförhållanden förhindras genom ett aktivt riskförebyggande arbete.

Beslut**Arbetsutskottets beslut.**

Arbetsutskottet hänskjuter beslutet till vård- och omsorgsnämnden.

Expedieras till

Vård- och omsorgsförvaltningen

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 26 2022.039 VON

**Uppdatering av tillämpningsanvisningar 2022 - avgifter och ersättningar
för personer inom verksamhetsområde funktionsstöd****Ärendebeskrivning**

Brukare inom daglig verksamhet betalar i dagsläget en kontant summa för fika till kaffekassa. Beloppet om 5 kr/dag motsvarar självkostnadspris.

Det blir allt svårare att ta ut och få tag i kontanter för brukarna. Personal inom boendesidan behöver därför ta tid i anspråk för att vara behjälpliga med att tillsammans med brukare åka till bankomat för att ta ut kontanta medel vilket tar tid från verksamheten.

Beredning

Förvaltningen föreslår att kontant betalning av kaffekassa för brukare i daglig verksamhet avskaffas. Förvaltningen föreslår istället en månadsvist uttag för kaffekassa via utställd faktura som skickas ut via ekonomiavdelningen i dagsläget för betalning av mat och resor.

Förvaltningen föreslår en avgift om

20 kr för hel vecka = 3 dagars närvaro eller mer

10 kr för halv vecka = 2 dagars närvaro eller mindre

Nyttjar man inte kaffe eller fika görs inget avdrag.

Beslut**Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden.**

Nämnden föreslås att göra ett tillägg i tillämpningsanvisningarna kring det nya betalningssättet.

Expedieras till

Förvaltningen

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 27 2021.254 VON

Granskning av ekonomistyrningen inom vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

På revisorernas uppdrag har KPMG genomfört en granskning av rubricerat område. Kommunens revisorer har behandlat och godkänt revisionsrapporten. Revisorerna överlämnar revisionsrapporten till vård- och omsorgsnämnden med frågeställningen om vilka åtgärder vård- och omsorgsnämnden avser genomföra med bakgrund av revisionsrapporten. Svaret ska vara revisorerna tillhanda senast den 31 mars 2022.

Av bifogad revisionsrapport framgår att Alingsås kommuns revisorer har gett i uppdrag till KPMG att granska ekonomistyrningen inom vård- och omsorgsnämnden. Mot bakgrund av denna granskning rekommenderar KPMG vård- och omsorgsnämnden att:

- Se över möjligheterna att följa upp resultaten strukturerat även på verksamhetsnivå.
- Under 2022 utvärdera det nya arbetssättet kopplat till förbättrad prognossäkerhet för att kunna genomföra ytterligare justeringar i arbetssättet vid behov.
- Fortsätta att upprätta korrekta och tillräckligt omfattande analyser av verksamheternas utveckling.
- Kontinuerligt förbättra ekonomistyrningen.
- Vid behov ta fram handlingsplaner där konkreta åtgärder framgår

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit del av rapporten och delar bilden som framkommer i rapporten att det tidigare funnits brister men att både förvaltningen och nämnden tillsammans har förbättrat den ekonomiska styrningen av verksamheten under 2021. Vård- och omsorgsförvaltningen har följande kommentarer på KPMG:s rekommendationer:

Se över möjligheterna att följa upp resultaten strukturerat även på verksamhetsnivå.

Vård- och omsorgsnämnden följer den av kommunfullmäktige beslutade styrmodellen och policy för ekonomistyrning. Vård- och omsorgsförvaltningen följer de anvisningar till styrmodellen som kommunledningskontoret tar fram. I anvisningarna finns inga krav på uppföljning på verksamhetskod. Det skulle innebära en ökad arbetsbörda både på förvaltningen och kommunen i stort inom ekonomiområdet.

Under 2022 utvärdera det nya arbetssättet kopplat till förbättrad prognossäkerhet för att kunna genomföra ytterligare justeringar i arbetssättet vid behov.

Prognossäkerheten förbättrades avsevärt under 2021. I en stor förvaltning som omsätter över 1 miljard om året behöver dock ständiga förbättringar göras. Förvaltningen har en process för att än mer öka kvaliteten på prognoserna.

Fortsätta att upprätta korrekta och tillräckligt omfattande analyser av verksamheternas utveckling.

2022-03-22

Vård- och omsorgsförvaltningen informerar kontinuerligt nämnden om dess verksamhet. Utöver det fick vård- och omsorgsförvaltningen flera uppdrag av ordförande och nämnden under 2021. De viktigaste rapporterna var "Vård- och omsorgsnämndens ekonomiska förutsättningar" och "Strategi för äldreomsorgen 2022–2030" där den senare även beslutades i kommunfullmäktige i december 2021. I budgetbeslutet 2022 gav nämnden i uppdrag till förvaltningen att ta fram en strategi för funktionshinder 2023–2030.

Kontinuerligt förbättra ekonomistyrningen.

En förbättrad ekonomistyrningen beslutades av vård- och omsorgsnämnden i budget 2021. De förändrade arbetssätt som vård- och omsorgsförvaltningen införde under 2021 har redan givit effekt. Nämnden gav i budget 2022 förvaltningen i uppdrag att bedriva verksamheten kostnadseffektivt med hög kvalitet för att klara av den demografiska utvecklingen. Förvaltningen har inför 2022 vidtagit åtgärder för att fortsätta utveckla ekonomistyrningen, så att nämndens resurser används på bästa sätt till gagn för Alingsåsarna.

Vid behov ta fram handlingsplaner där konkreta åtgärder framgår

Vård- och omsorgsförvaltningens strävan är att ekonomistyrningen skall vara så bra att handlingsplaner inte behövs. I samband med bokslutet beslutade nämnden om handlingsplaner inom ett verksamhetsområde, som under flera år haft problem med budgetföljsamheten.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden.

1. Vård- och omsorgsförvaltningens yttrande antas som vård- och omsorgsnämndens eget yttrande och expedieras till kommunrevisionen.
2. Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att se över möjligheterna att följa upp resultaten på verksamhetsnivå enligt med rekommendationerna från KPMG.

Expedieras till

Kommunrevisionen

Paragrafen är justerad

2022-03-22

§ 28 2022.018 VON

Anmälan av delegationsbeslut 2022**Paragrafen är justerad**