

2021-03-09

<b>Plats och tid</b>	Sparbankssalen kl. 14:00-17:30	<b>Paragrafer</b>	§§13-17
<b>Beslutande</b>	Eva-Lotta Pamp (M) (ordförande) Birgit Börjesson (S) (vice ordförande) Bo Hallberg (S) Anton Bondesson (KD)		
<b>Övriga deltagare</b>	Anita Hedström (förvaltningschef) §13, §17 Anna Ebbesson (avd chef planeringsavdelningen) Henrik Larsson (enhetschef ekonomi) §13 Camilla Lijegren (utvecklingsledare) §13 Ulrika Svensson (handläggare bostadsanpassning) §§13-14 Birgitta Strandin (avdelningschef myndighetsavdelningen) §13, §§15-16 Karolina Granath (socialsekreterare LSS) §13, §15 Amanda Rydell (socialsekreterare LSS) §13, §16 Kerstin Frost (SAS) §13 Ingela Oscarsson (utvecklingsledare) §13 Jon Gustafsson (utvecklingsledare) §13 Peter Porss (nämndsekreterare)		
<b>Utses att justera</b>	Birgit Börjesson (S)		
<b>Justeringens plats och tid</b>	Protokollet justeras digitalt.		
<b>Sekreterare</b>	Peter Pors		
<b>Ordförande</b>	Eva-Lotta Pamp (M)		
<b>Justerande</b>	Birgit Börjesson (S)		

---

 Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på Alingsås kommuns digitala anslagstavla.

<b>Organ</b>	Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2021-03-09		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2021-03-15	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2021-04-04
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Närarkivet VoÄ		

2021-03-09

- § 13 Information och överläggningar
- § 14 Individärende 1 - sekretess
- § 15 Individärende 2 - sekretess
- § 16 Individärende 3 - sekretess
- § 17 Revidering av vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer

2021-03-09

§ 13

**Information och överläggningar****Ärendebeskrivning**

A/ Ekonomi 2021

B/ Revidering av kritiska verksamhetsfaktorer

C/ Individärende 1

D/ Individärende 2

E/ Individärende 3

F/ Kvalitetskrav upphandling

G/ Information om digitalisering

H/ Motverka ofrivillig ensamhet bland äldre - återrapportering

I/ Patientsäkerhetsberättelse 2020

J/ Förvaltningschefens information

K/ Anmälan av delegationsbeslut i löpnummerordning

**Paragrafen är justerad**

2021-03-09

§ 14

**Individärende 1 - sekretess**

Se separat sekretessprotokoll

**Paragrafen är justerad**

2021-03-09

§ 15

**Individärende 2 - sekretess**

Se separat sekretessprotokoll

**Paragrafen är justerad**

2021-03-09

§ 16

**Individärende 3 - sekretess**

Se separat sekretessprotokoll

**Paragrafen är justerad**

2021-03-09

§ 17 2021.056 VON

## **Revidering av vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer**

### **Ärendebeskrivning**

I enlighet med Alingsås kommuns styrmodell ska vård- och omsorgsförvaltningen identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. Vidare ska förvaltningen informera vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som identifierats samt ge information vid uppföljning. En kritisk verksamhetsfaktor ringar in områden som är av särskild vikt för en god kvalitet i förvaltningens grunduppdrag. Verksamhetsfaktorerna sorteras i fyra perspektiv, ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. De följs upp genom nyckeltal som mäter kvaliteten eller resultatuppfyllelsen.

### **Beredning**

Förvaltningen har i skrivelse den 4 mars 2021 lämnat följande yttrande.

Ärendet innebär information om revidering av vård- och omsorgsförvaltningens tidigare beslutade kritiska verksamhetsfaktorer.

Inför 2021 har vård- och omsorgsförvaltningen beslutat att revidera befintliga kritiska verksamhetsfaktorer. Dessutom har formerna för uppföljning och information till nämnd setts över. Utgångspunkten har varit att omhänderta resultatet i vård- och omsorgsnämndens väsentlighets- och riskanalys 2020.

Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer följs upp två gånger per år inom ramen för förvaltningens verksamhetsuppföljning, undantaget budgetavvikelse som följs upp månadsvis.

Nyckeltalen inom perspektiven målgrupp och verksamhet kommer att redovisas till vård- och omsorgsnämnden i kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Nyckeltalen inom perspektiven ekonomi och personal redovisas genom månadsuppföljning, fördjupad månadsuppföljning och delårs- och årsuppföljning.

### **Beslut**

#### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

### **Expedieras till**

Förvaltningschef, enhetschef ekonomi, utvecklingsledare.

### **Paragrafen är justerad**

**Vård- och  
omsorgsnämndens  
arbetsutskott  
Protokoll**

2021-03-09