

2023-03-21

Plats och tid	Skräddaren, Sveagatan 12 kl. 14:00-17:15	Paragrafer	§§24-29
Beslutande	Eva-Lotta Pamp (M) (ordförande) Birgit Börjesson (S) (vice ordförande) Bo Hallberg (S) Britt Andersson Näsman (S) Cecilia Kälström (S) Eva Hult (M) Veronika Alvdén Bona (M) Lars-Olof Jaeger (SD) Agneta Stadling (KD) Torbjörn Gustafsson (C) Karin Josefsson (L) Inger Carlborg (M) ersätter Eileen Wiksten Svan (KD) Christoffer Salander (V) ersätter Maria Stern (V)		
Ej tjänstgörande ersättare	Tobias Berglund (S) Viola Schüberg Lundgren (S) Lennart Norberg (S) Bo Kuylenstierna (MP)		
Övriga deltagare	Karin Alvermalm (Tf. förvaltningschef) Maria Svensson (Förvaltningssekreterare) Jonna Olsson (Personalföreträdare, Akademikerförbundet SSR, punkt A-G) §24 Helena-Maria Olsson Hedberg (Personalföreträdare, Vision, punkt A-G) §24 Anneli Sporrang (Personalföreträdare, Kommunal, punkt A-G) §24 Aniko Andersson Persson (Tf. avdelningschef myndighetsavdelningen, punkt A) §24 Henrik Larsson (Avdelningschef förvaltningskontoret, punkt A och B) §24 Annette Henriksson (Enhetschef serviceenheten, punkt A) §24 Isabelle Hansson (Enhetschef teknikenheten, punkt A) §24 Hannes Rasper (Enhetschef kanslienheten, punkt A) §24 Helén Gillqvist (Avdelningschef äldreboendeavdelningen, tf. avdelningschef hälso- och sjukvårdsavdelningen, punkt C och D) §24 Annika Fallqvist (Medicinskt ansvarig sjuksköterska, tf. medicinskt ansvarig för rehabilitering, punkt C och D) §24 Camilla Liljegren (Utvecklingsledare, punkt E) §24		
Utses att justera	Birgit Börjesson (S)		
Justeringens plats och tid	Protokollet justeras på distans.		

Sekreterare	Maria Svensson
Ordförande	Eva-Lotta Pamp (M)
Justerande	Birgit Börjesson (S)

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på Alingsås kommuns digitala anslagstavla.

Organ	Vård- och omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2023-03-21		
Datum för publicering	2023-03-22	Datum för avpublicering	2023-04-13
Förvaringsplats för protokollet	Närarkiv VoO		

2023-03-21

- § 24 Information och överläggningar
- § 25 Svar till IVO
- § 26 Granskning av äldreomsorgen
- § 27 Ändring av sammanträdestid
- § 28 Anmälan av delegationsbeslut 2023
- § 29 Meddelanden

2023-03-21

§ 24

Information och överläggningar

- A/ Information om vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter
- B/ Månadsuppföljning
- C/ Information om mobilt akut läkarteam (MALT)
- D/ Svar till IVO
- E/ Granskning av äldreomsorgen
- F/ Ändring av sammanträdestid
- G/ Förvaltningschefens information

2023-03-21

§ 25 2022.277 VON

Svar till IVO

Ärendebeskrivning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) påbörjade under 2021 en nationell tillsyn riktad mot samtliga kommuner som bedriver särskilda boenden för äldre (SÄBO) i kommunal regi. Tillsynen gällde utförandet av medicinsk vård och behandling på SÄBO och syftet var att bidra till att vårdgivare och huvudmän förbättrar vården så att den blir god och säker för de äldre. I tillsynen kontrollerades om de brister i patientsäkerhet som tidigare identifierats av IVO har åtgärdats och om vårdgivarna fullgör sina skyldigheter enligt patientsäkerhetslagen och bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete. Enligt IVO har brister konstaterats av dem själva och andra aktörer under lång tid. Covid-19-pandemin ökade bristerna ytterligare och synliggjorde tidigare kända problem.

I såväl det nationella resultatet som i den lokala tillsynen konstaterar IVO brister i:

- Individuell bedömning och kompetensnivå,
- Dokumentation och personalkontinuitet,
- Läkemedelshantering, samt
- Vård i livets slutskede.

I tillsynen har IVO granskat och genomfört analyser av kommunala hälso- och sjukvårdsjournaler, enkäter från patienter/närstående, vård- och omsorgspersonal, sjuksköterskor samt verksamhetsföreträdare. Hösten 2022 genomförde IVO intervjuer med patienter och sjuksköterskor. IVO presenterade resultatet för ledning i Alingsås kommun i ett dialogmöte i oktober, där ledningen också fick kommentera resultatet. 2023-02-21 inkom beslut från IVO som konstaterar brister och begär med stöd av 7 kap. 20 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, att nämnden senast den 18 april 2023 redovisar vidtagna och planerade åtgärder för de brister som IVO presenterat i beslutet. Om bristerna inte avhjälpas eller om begärd redovisning inte inkommer inom angiven tid kan IVO komma att fatta beslut om föreläggande med eller utan vite.

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 9 mars 2023 lämnat följande yttrande:

IVO konstaterar brister vid tillsyn av medicinsk vård och behandling vid SÄBO i Alingsås kommun. IVO har tillhandahållit en mall där nämnden redovisar:

- De åtgärder som vidtagits eller planeras för att komma till rätta med de brister som IVO konstaterat,
- Uppgifter om när åtgärderna genomförts eller kommer genomföras,
- Vem som ansvarar för förbättringsarbetet,
- Samt hur och när effekten av vidtagna åtgärder kommer följas upp.

2023-03-21

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram ett underlag som redovisar svar på ovanstående punkter.

Arbetsutskottet har den 15 mars 2023, § 23 behandlat ärendet.

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisning av åtgärder enligt begäran från IVO.

Expedieras till

IVO

2023-03-21

§ 26 2022.332 VON

Granskning av äldreomsorgen

Ärendebeskrivning

På revisorernas uppdrag har KPMG genomfört en granskning av äldreomsorgen.

Syftet med granskningen är att bedöma om äldreomsorgen styrs och bedrivs på ett sätt som säkerställer kvalitet i enlighet med politiska mål samt om nämnden bedriver ett ändamålsenligt arbete utifrån den nationella värdegrunden för äldreomsorgen.

KPMG:s sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att nämndens styrning av äldreomsorgen sker systematiskt för att säkerställa kvalitet i enlighet med politiska mål, där ett i huvudsak ändamålsenligt arbete utifrån den nationella värdegrunden för äldreomsorgen utgör en integrerad del.

Revisorerna har skickat ett missiv och överlämnat revisionsrapporten till vård- och omsorgsnämnden för yttrande. I yttrandet ombeds nämnden att svara på vilka åtgärder nämnden avser att genomföra med avseende på den genomförda granskningen.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderas vård- och omsorgsnämnden att:

1. säkerställa att arbetet med implementering av IBIC fullföljs och ger avsedda effekter, se avsnitt 4.3.2.
2. säkerställa brukarnas inflytande och delaktighet, se avsnitt 4.3.6.
3. att analysera och vidta erforderliga åtgärder för att stärka utvecklingen av hur brukarna inom särskilda boenden upplever förtroendet för personalen, se avsnitt 4.3.8.
4. analyserar resultatet mot bakgrund av den stora försämringen i den senaste brukarundersökningen avseende aktiviteter, och vidtar erforderliga åtgärder, se avsnitt 4.3.10.
5. analysera utvecklingen av personalkontinuiteten inom hemtjänst och vidta erforderliga åtgärder, se avsnitt 4.3.12.
6. vidta åtgärder för att minska personalomsättning, som ett led i att säkerställa kompetensförsörjning och bemanning, se avsnitt 4.4.2.

Svaret ska vara revisorerna tillhanda senast den 23 mars 2023.

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har i en skrivelse den 20 februari 2023 lämnat följande yttrande:

Förvaltningen har tagit del av rekommendationerna och anger följande förslag på åtgärder:

1. Implementering av IBIC (Individens behov i centrum) pågår inom förvaltningen. Projektplanen för införandet är klar och en projektledare är utsedd för att säkerställa en tidig

2023-03-21

och bred förankring i linjen. Implementeringen inkluderar bland annat utbildning av personal och politiker. Nuvarande riktlinjer och rutiner, samt dokument behöver förändras och anpassas. En utveckling av arbetssätten behöver göras. Implementeringen av IBIC påverkas i hög grad av införandet av verksamhetssystemet Combine.

Nämnden behöver säkerställa att implementeringen av IBIC verkställs.

En viktig framgångsfaktor i ett lyckat förbättringsarbete är bland annat att det finns politiskt stöd och ett tydligt beslut i organisationen. Vård- och omsorgsnämnden fattade 2015-09-21 § 71 beslut om att inför ÄBIC (Äldres behov i centrum). 2016 bytte ÄBIC namn till Individens behov i centrum, IBIC. IBIC är en vidareutveckling av arbetssättet Äldres behov i centrum (ÄBIC).

Det framgår av vård- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse för 2022 att införande av IBIC är ett prioriterat område under 2023. Förvaltningen förslår att vård- och omsorgsnämnden fattar ett förnyat beslut om att införa IBIC, samt att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att skriva fram ett förslag till beslut och inkomma med ärendet till nämndens sammanträde i april 2023.

2–4. Gällande resultaten avseende inflytande och delaktighet, förtroende för personalen, samt nöjdhet med aktiviteter i särskilt boende uppmärksammas motsvarande frågor i nämndens kvalitetsberättelse 2022.

Nämndens generella målsättning när det gäller mål för god kvalitet i äldreomsorgen kopplat till brukarundersökningen, är att resultatet ska vara minst i nivå med resultatet för strukturellt liknande kommuner. Nämndens styrning avseende kvalitetsmålen i brukarundersökningen sker genom att prioriterade områden för nästkommande år pekas ut och fördelas till berörda verksamheter i kvalitetsberättelsen.

Med utgångspunkt i nämndens kvalitetsstyrning åtar sig förvaltningen att inom ramen för nämndens befintliga systematiska kvalitetsarbete analysera och följa upp nämndens kvalitetsmål avseende brukarundersökningen. Uppföljning och analys av hur målen utvecklas sker till nämnden två gånger per år, en gång på hösten, samt i nämndens kvalitetsberättelse 2023.

5. Likaså uppmärksammas utvecklingen av personalkontinuiteten i hemtjänsten och lyfts fram som ett av nämndens prioriterade område i vård- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2022.

Förvaltningen åtar sig att analysera utvecklingen av personalkontinuiteten i hemtjänsten och att genomföra fler mättillfällen utöver KKIK (Kommunens kvalitet i korthet). Dessutom gav vård- och omsorgsnämnden 2023-02-21 § 21 förvaltningen i uppdrag att mäta utförd tid i kommunal hemtjänst i relation till beviljad tid.

6. Personal- och kompetensförsörjning är ett prioriterat område. Följande åtgärder har redan påbörjats i syfte att stärka arbetsmiljön och öka trivselen på arbetsplatsen, samt minska personalomsättningen och bibehålla kompetens:

- Resursteam inom hemtjänsten i syfte att öka personalkontinuiteten genom färre delade turer och timvikarier, samt att avlasta enheterna vid tillfälliga arbetstoppar.

2023-03-21

- Utbildningssatsning på medarbetarskap för att ge verktyg för att öka sammanhållningen i arbetsgrupperna.
- Utbildning i belastningsergonomi i avsikt att kompetensutveckla medarbetarna och gynna ett långt och hållbart arbetsliv.
- OPUS har införts för att säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Pulsmätningar genomförs fyra gånger per år för att följa upp personalens arbetsmiljö, samt för att ge ökad kunskap om vilka områden som är viktiga att vidta åtgärder inom för respektive chef.
- Ledarskapsprogram erbjuds förvaltningens chefer.
- Personal inom kommunals avtalsområde erbjuds att arbeta heltid.
- Arbetet med en handlingsplan för strategisk kompetensförsörjning pågår.
- Samverkan sker med Vård- och omsorgscollege och med Göteborgsregionen exempelvis genom.
 - Äldreomsorgslyftet för att vidareutbilda medarbetare till undersköterskor inom äldreomsorgen.
 - Studenter från vård- och omsorgs- eller barn- och fritidsprogrammet kommer erbjudas anställning inom dessa yrken i kommunen från hösten 2023.

Arbetsutskottet har den 6 mars 2023, § 21 behandlat ärendet.

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens yttrande som svar till kommunens revisorer.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att skriva fram ett förslag till beslut om införande av IBIC och inkomma med ärendet till vård- och omsorgsnämndens sammanträde i april 2023.
3. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att återrapportera utvecklingen av personalkontinuiteten vid två tillfällen under 2023.
4. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att analysera och följa upp KPMG:s rekommendationer gällande kvalitet i brukarundersökningen inom ramen för nämndens systematiska kvalitetsarbete.

2023-03-21

§ 27 2023.018 VON

Ändring av sammanträdestid**Ärendebeskrivning**

Vård- och omsorgsnämnden fattade beslut om sammanträdestider för nämndens sammanträden för 2023 den 1 december 2022, § 91. Det har framkommit behov av att ändra starttiden för ett nämndsammanträde.

Starttiden för vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 27 april 2023 behöver ändras från kl. 14.00 till kl. 09.00.

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden flyttar starttiden för vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 27 april 2023 från kl. 14.00 till kl. 09.00.

2023-03-21

§ 28 2023.010 VON

Anmälan av delegationsbeslut 2023

- Nyanställda VoO i februari 2023
- VoO avgångar februari 2023

2023-03-21

§29

Meddelanden**Anmälningar**

- 2023.017 VON-007 VON meddelande - § 22 KF - Avsägelse av uppdrag som ersättare i vård- och omsorgsnämnden
- 2023.017 VON-008 VON meddelande - § 29 KF - Kommunalt kompletteringsval - ersättare i vård- och omsorgsnämnden
- 2023.017 VON-009 VON meddelande - § 5 KF - Lokal suicidpreventiv handlingsplan 2023-2025 Alingsås kommun
- 2023.017 VON-010 VON meddelande - Lokal suicidpreventiv plan 2023-2025 Alingsås kommun
- 2023.017 VON-013 VON meddelande - § 4 KF - Policy mot korruption
- 2023.017 VON-014 VON meddelande - Policy mot korruption
- 2023.017 VON-011 VON meddelande - § 6 KS - Bredbandstrategi för Alingsås kommun 2023 - 2025
- 2023.017 VON-012 VON meddelande - Bredbandstrategi för Alingsås kommun 2023 - 2025
- 2023.017 VON-015 VON meddelande - § 44 KS - Rapport informationssäkerhet & dataskydd 2023 - Ledningens genomgång
- 2023.017 VON-016 VON meddelande - Rapport informationssäkerhet & dataskydd 2023 - Ledningens genomgång
- 2023.017 VON-017 VON meddelande - Bilaga 1 - Uppföljning Handlingsplan informationssäkerhet och dataskydd i Alingsås kommun 2022