



# Protokoll

Vård- och äldreomsorgsnämnden  
2018-10-22

2018-10-22

<b>Plats och tid</b>	Hagagården, Noltorps centrum kl. 14:00-17:30	<b>Paragrafer</b>	§§86-95
<b>Beslutande</b>	Micaela Kronberg Thor (M) (ordförande) Gurli Ericsson (S) Roland Salomonsson (M) Lars-Olof Jaeger (SD) Vanja Larsson (V) Bo Kuylenstierna (MP) Susanna Nerell (C) Bengt Eliasson (KD) Ingela Andreen (L) Margaretha Sjöberg (S) ersätter Britt Andersson Näsman (S) Holger Graham (MP) ersätter Birgitta Nyman (MP) Christina Karén (M) ersätter Marianne Wikström (M) Pär-Göran Björkman (S) (vice ordförande)		
<b>Övriga deltagare</b>	Catharina Johansson (Förvaltningschef) Marie Bake (Avd chef planeringsavdelningen) Brita Enbom (Sekreterare) Kerstin Frisk (Utvecklingsledare lokaler) §86 Malin Wallin (Lokalstrateg Alingsåshem) §86 Camilla Linderöth (Mastersstudent) Andreas Hasselteg (Stabschef) §86 Karin Grund (Enhetschef) §86		
<b>Utses att justera</b>	Pär-Göran Björkman (S)		
<b>Justeringens plats och tid</b>	Vård- och äldreomsorgsförvaltningen , 2018-10-24 00:00		
<b>Sekreterare</b>	..... Brita Enbom		
<b>Ordförande</b>	..... Micaela Kronberg Thor (M)		
<b>Justerande</b>	..... Pär-Göran Björkman (S)		

## Protokoll

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ** Vård- och äldreomsorgsnämnden  
**Sammanträdesdatum** 2018-10-22  
**Datum för anslags uppsättande** 2018-10-25      **Datum för anslags nedtagande** 2018-11-15  
**Förvaringsplats för protokollet** Närarkiv VoÄ  
**Underskrift** .....  
 Brita Enbom

---

 Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

- § 86 Förvaltningens information
- § 87 Nämndledamöternas information
- § 88 Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter första halvåret 2018
- § 89 Deltagande i SKL:s nätverk för systematiskt samarbete med civilsamhället
- § 90 Ej verkställda beslut VÄN 2018 - kvartal 3
- § 91 Ej verkställda beslut AFF 2018- kvartal 3
- § 92 Ekonomisk månadsuppföljning 2018 - september
- § 93 Statistik per månad 2018 - september
- § 94 Anmälan av delegationsbeslut 2018 - september
- § 95 Meddelanden

---

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------

2018-10-22

§ 86

## Förvaltningens information

### Ärendebeskrivning

- A/ Ramprogram för bostäder för äldre
- B/ LOV i daglig verksamhet och ledsagarservice
- C/ Brukarundersökning 2018
- D/ Enhetschef Karin Grund berättar om hur hon har arbetat med 100% brukarnöjdhet
- E/ Ekonomisk månadsuppföljning 2018 - september
- F/ Avvikelser, synpunkter och klagomål första halvåret 2018
- G/ Förvaltningschefens information
  - Kommentar till artikel i Alingsås tidningen
  - Förvaltningschefen har träffat två nya kommunala chefer - säkerhetschef och HR-chef
  - Beskrivning av hur nya reglementet kommer att se ut
  - Aktuell information från Alingsåshem om nybyggnationer
  - Träff med HSN Väst under förra veckan
  - Svar på motion kommer upp som beslutsärende i november. (Erbjuda lunch för att motverka ofrivillig ensamhet) Skriv om denna punktfrån
  - Lyckad Seniormässa News 55.
  - Boendestrategin LSS framflyttas från novembernämnden.
  - Enkät från Johanneberg Science Park (All Age Hub) kommer att skickas ut till nämndledamöterna. Tysta offentliga rum

### Beslut

#### Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

Vård- och äldreomsorgsnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

---

 Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

§ 87

**Nämndledamöternas information****Ärendebeskrivning**

Lars-Olof Jaeger (SD), Bengt Eliasson (KD) och Margaretha Sjöberg (S) återrapporterar kort från deltagande i en utbildning avseende välfärdsteknik som Bräcke Diakoni anordnat i Göteborg.

**Beslut****Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

Vård- och äldreomsorgsnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

---

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------

2018-10-22

§ 88 2018.336 VÄN

## Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter första halvåret 2018

### Ärendebeskrivning

Nämnden är enligt Socialstyrelsens föreskrifter (2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, ansvarig för att det finns rutiner för hantering av synpunkter och klagomål samt rutiner för hantering av avvikelser. Enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659) är nämnden (vårdgivare inom hälso- och sjukvård) skyldig att rapportera händelser som medfört eller hade kunnat medföra, vårdskada till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Verksamheten ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från vård- omsorgstagare och deras närstående, personal, vårdgivare, de som bedriver socialtjänst, de som bedriver verksamhet enligt LSS, myndigheter, och föreningar, annan hälso- och sjukvård samt andra organisationer och intressenter. All personal är skyldig att rapportera avvikelser och risker av betydelse för säkerheten för vårdtagaren.

Enligt riktlinje för hantering av klagomål och synpunkter samt riktlinjer för avvikelser, Lex Sarah och Lex Maria, ska synpunkter från vårdtagare, patient eller annan enskild person som inte arbetar i vår verksamhet registreras som synpunkt eller klagomål, medan det som inkommer från vår personal eller annan vårdgivare registreras som avvikelse.

### Förvaltningens yttrande

Enligt förvaltningens riktlinjer skall avvikelser, synpunkter och klagomål sammanställas för redovisning till nämnd. Inkomna klagomål och synpunkter redovisas och inkomna avvikelser för halvår 2018 redovisas i bilaga 1.

Arbetsutskottet behandlade ärendet vid sitt sammanträde 2018-10-08 § 66.

### Beslut

#### Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

Vård och äldreomsorgsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av avvikelser för första halvåret 2018

### Expedieras till

MAS, SAS

---

 Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

§ 89 2018.333 VÄN

## **Deltagande i SKL:s nätverk för systematiskt samarbete med civilsamhället**

### **Ärendebeskrivning**

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) samordnar ett nätverk för systematiskt samarbete med civilsamhället. Nätverket riktar sig till tjänstemän i kommuner, landsting eller regioner som har i uppdrag från respektive styrelser och nämnder att arbeta med att stärka och utveckla samverkan med civilsamhället. Enligt gällande beslut kommer nätverket att vara aktivt fram till och med 2022.

En förutsättning för deltagande är att kommunen, landstinget eller regionen fattar ett styrelse- eller nämndbeslut om att delta i nätverket.

Nätverket syftar till att stödja utvecklingen av:

- Samverkan med civilsamhället med utgångspunkt i lokala behov och Agenda 2030.
- Lokala strategier och modeller för samverkan.
- Styr- och ledningssystem för samverkan.

Omvärldsbevakning, relevant forskning, av SKL genomförda kartläggningar och studier inom området och erfarenheter från nätverkets deltagare fungerar som utgångspunkter för nätverkets diskussioner och aktiviteter. SKL bidrar under nätverkets aktiva period med kunskapsstöd och metod- och processtöd kring aktiviteter samt dokumentation.

### **Förvaltningens yttrande**

Civilsamhället är en viktig aktör i den svenska välfärden, både genom det engagemang som enskilda individer bidrar med och genom den service och kunskapskälla som organisationer inom civilsamhället tillhandahåller och utgör. I takt med att samhället utvecklas och nya utmaningar identifieras, är det rimligt att förutsätta att samverkan mellan civilsamhället och det offentliga kommer att vara viktig även framöver. Det finns därför ett behov av skapa förutsättningar för civilsamhällets organisationer att på ett strukturerat sätt bidra till välfärdsutvecklingen.

Det finns också ett behov av att tillsammans med civilsamhället hitta gemensamma lösningar på olika samhällsutmaningar. En sådan utmaning för äldreomsorgen är den grupp äldre som, enligt resultaten i den nationella brukarundersökningen, upplever en känsla av otrygghet och ensamhet. Idag genomför förvaltningen ett flertal aktiviteter tillsammans med civilsamhället, för att försöka minska denna upplevelse av otrygghet och ensamhet hos en del äldre.

Forskning visar att genom att arbeta för att öka människors känsla av trygghet, ökar ofta den generella tilliten mellan medmänniskor i sin nära omgivning. Att tillsammans med civilsamhället arbeta för en ökad trygghet för äldre kan på så sätt främja en ökad tillit i lokalsamhället. En känsla av hög tillit ger ringar på vattnet, eftersom människor som känner tillit ofta har ett större engagemang för medmänniskor i sin omgivning, vilket i sin tur ofta motverkar känslor av otrygghet och ensamhet. Sammanfattningsvis kan man säga att ett aktivt civilsamhälle i samverkan med kommunen bidrar till att skapa mening och sammanhang för människor, samtidigt som det skapar förutsättningar för att den sociala tilliten och sammanhållningen mellan människor i Alingsås ökar ytterligare.

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



2018-10-22

Inom förvaltningen finns som sagt redan idag en aktiv samverkan med civilsamhällets olika organisationer och med enskilda volontärer. En stor del av detta arbete samordnas av förebyggandenheten, som har kontakt med ett stort antal organisationer och engagerar ca 100 volontärer. Vård- och äldreomsorgsnämnden har också genom nämndbeslut skapat förutsättningar för att inom ramen för en doktorandtjänst ytterligare fördjupa kunskaperna om och samverkan med civilsamhällets organisationer.

Genom att vård- och äldreomsorgsnämnden utser en tjänsteman från förvaltningen att delta i SKL:s nätverk för systematiskt samarbete med civilsamhället, finns ytterligare möjligheter att tillägna sig kunskapsutvecklingen inom området och samtidigt också ta del av andra kommuner och landstings erfarenheter av samverkan med civilsamhället. Ett deltagande kan därför bidra till att förvaltningen får bättre förutsättningar att hitta vägar för att uppnå en strukturerad samverkan med civilsamhällets organisationer på lokal nivå.

Arbetsutskottet behandlade ärendet vid sitt sammanträde 2018-10-08 § 65.

**Beslut****Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

Vård- och äldreomsorgsnämnden ger utsedd representant inom förvaltningen mandat att delta i nätverket och att i nätverket arbeta för systematisk samverkan med civilsamhället.

**Expedieras till**

Louise Yngve

2018-10-22

§ 90 2018.165 VÄN

### **Ej verkställda beslut VÄN 2018 - kvartal 3**

#### **Ärendebeskrivning**

En rapporteringsskyldighet införs 2006-07-01 i socialtjänstlagen 16 kap. § 6 f-h. Rapporteringen gäller ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen. Rapporteringen skall ske till IVO, kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Genom ändringen i socialtjänstlagen (SoL) ska en kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL som någon är berättigad till, enligt beslut från kommunen, åläggas att betala en särskild avgift, en s.k. sanktionsavgift.

Till fullmäktige ska nämnden lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap.1§ SoL som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade. Det ska således inte gå att härleda uppgifterna i rapporten till enskilda personer. Inte heller ska nämnden ange skälen till varför de rapporterade besluten inte är verkställda. Meningen är inte att skapa en diskussion kring enskilda ärenden. Däremot ska det framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller kvinnor respektive män. Rapporteringen ska göras en gång per kvartal.

#### **Förvaltningens yttrande**

Vid rapporteringstillfället 2018-10-15 (innefattande kvartal 3) har vård- och äldreomsorgsförvaltningen redovisat 10 individrapporter till IVO.

Fyra individrapporter är återrapporteringar från kvartal 2.

Utav återrapporteringen så har två personer ej fått sina beslut verkställda och två personer har fått sina beslut verkställda.

Sex individrapporter är nya personer som ej fått sina beslut verkställda.

#### **Beslut**

##### **Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

1. Vård- och äldreomsorgsnämnden antar förvaltningens kvartals- och individrapport som sitt svar till IVO och revisorerna.
2. Vård- och äldreomsorgsnämnden beslutar att överlämna upprättad statistikrapport till kommunfullmäktige.

#### **Expedieras till**

IVO, EY, KF, Titti Davidson

---

 Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

§ 91 2018.243 VÄN

### Ej verkställda beslut AFF 2018- kvartal 3

#### Ärendebeskrivning

En rapporterings skyldighet införs 2006-07-01 i socialtjänstlagen 16 kap. § 6 f-h. Rapporteringen gäller ej verkställda gynnande beslut enligt 9§ och rapportering enligt 28f-g §§ LSS. Rapporteringen skall ske till IVO, kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Till fullmäktige ska nämnden lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 9 § som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade. Det ska således inte gå att härleda uppgifterna i rapporten till enskilda personer. Det ska framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller kvinnor respektive män. Rapporteringen ska göras en gång per kvartal.

Beslutsdatum	Typ av beslut	Lagrum	Anledning beslut ej verkställt
2018-06-07 K	Daglig Verksamhet 9.10§	LSS	Kontakt 180905. Avvaktar insats i väntan på rätt personal.
2018-04-06 K	Korttidsvistelse 9.6§	LSS	Erbjudande 180521, avvaktar insats.
2018-06-27 M	Korttidsvistelse 9.6§	LSS	Sökt den enskilde, ej kontakt
2018-05-04 M	Korttidsvistelse 9.6§	LSS	Erbjudande 180521
2018-05-10 M	Korttidsvistelse 9.6§	LSS	Beslutet avser stödfamilj. Överlag svårt att hitta stödfamiljer.
2018-06-18 K	Korttidsvistelse 9.6§	LSS	
2018-05-03 K	Korttidstillsyn 9.7§	LSS	Erbjudande 180521 , avvaktar insats.
2016-05-03 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Erbjudande 180226
2016-11-08 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Erbjudande 171206
2016-11-08 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Kontakt 180508, plats finns ej.
2016-11-08 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Tackat nej 171016. Verkställs sedan

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

			180328 i annan kommun.
2018-02-23 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Kontakt 180925, plats finns ej.
2018-04-19 K	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Står i kö, plats finns ej.
2018-04-27 K	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Står i kö, plats finns ej.
2018-06-18 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Står i kö, plats finns ej.
2018-06-20 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Står i kö, plats finns ej.
2018-06-21 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Står i kö, plats finns ej.
2018-06-26 M	Bostad för vuxna 9.9§	LSS	Kontakt 180925, plats finns ej.
2016-07-06 M	Ledsagarservice 9.3§	LSS	Sökt den enskilde 180918, ej återkopplat.
<b>Beslutsdatum</b>	<b>Typ av beslut</b>	<b>Lagrum</b>	<b>Anledning beslut ej verkställt</b>
2016-12-22 K	Ledsagarservice 9.3§	LSS	Sökt den enskilde 180918, ej återkopplat.
2018-03-19 K	Ledsagarservice 9.3§	LSS	Sökt den enskilde 180918, ej återkopplat.
2018-04-16 M	Avlösarservice 9.5§	LSS	Kontakt 180618, kan ej verkställa enligt specifika önskemål. Orosanmälan gjord i aug-18.
2018-05-03 M	Avlösarservice 9.5§	LSS	Sökt den enskilde 180918, ej återkopplat.

**Beslut som tidigare rapporterats som ej verkställt och som nu verkställts eller avslutats**

Beslutsdatum	Typ av beslut	Datum för verkställighet, avslut	Lagrum
--------------	---------------	----------------------------------	--------

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

2017-11-07 M	Bostad för vuxna 9.9§	Verkställd 180908	LSS
2017-07-04 K	Bostad för vuxna 9.9§	Verkställd 180930	LSS
2017-11-07 M	Bostad för vuxna 9.9§	Verkställd 180901	LSS
2017-11-28 K	Bostad för vuxna 9.9§	Verkställd 180901	LSS
2017-08-08 M	Bostad för vuxna 9.9§	Verkställd 180915	LSS
2017-09-29 K	Korttidstillsyn 9.7§	Avslutad 180808	LSS
2016-11-07 M	Korttidstillsyn 9.7§	Verkställd 180618	LSS
2017-09-19 M	Korttidsvistelse 9.6§	Verkställd 180924	LSS
2017-12-12 K	Korttidsvistelse 9.6§	Verkställd 180925	LSS
2018-05-04 M	Korttidsvistelse 9.6§	Verkställd 180920	LSS
2018-06-18 K	Korttidsvistelse 9.6§	Verkställd 180926	LSS
2015-03-10 K	Bostad för vuxna 9.9§	Avslutad 180111 , återtagit ansökan	LSS
2018-02-22 K	Daglig Verksamhet 9.10§	Avslutad 180618	LSS

### Rapportering pågår till IVO.

#### Beslut

##### Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

1. Vård och äldreomsorgsnämnden antar förvaltningens kvartals- och individrapport som sitt svar till IVO och revisorerna.
2. Vård och äldreomsorgsnämnden beslutar att överlämna upprättad statistikrapport till kommunfullmäktige

#### Expedieras till

IVO, EY, KF, Annika Öman

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

---

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

§ 92 2018.152 VÄN

**Ekonomisk månadsuppföljning 2018 - september****Ärendebeskrivning**

I enlighet med riktlinjer för ekonomistyrning i syfte att uppnå god ekonomisk hushållning (KF 2017-12-13 §251) ska nämnden månadsvis besluta om en månadsuppföljning.

Månadsuppföljningen ska expedieras till kommunstyrelsen. Nämnden får vidare inte lägga fram en negativ prognos utan att samtidigt lägga fram en handlingsplan.

**Beslut****Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

Vård och äldreomsorgsnämnden särredovisar ekonomin mellan äldreomsorg o funktionsstöd i enlighet med nämndsbeslut (2018.04.09)

Äldreomsorgen prognostiserar ett underskott om 4,0 mnkr för verksamhetsår 2018 och funktionsstöd prognostiserar ett underskott om 8,5 mnkr för verksamhetsår 2018. Prognoserna är oförändrade jämfört med delårsbokslut 2018.

**Expedieras till**

Kommunstyrelsen

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

§ 93 2018.089 VÄN

**Statistik per månad 2018 - september****Ärendebeskrivning**

Statistik redovisas månadsvis till nämnden över antal fattade beslut under månaden, beläggning i särskilda boendeformer, samt utförda hemtjänsttimmar. Statistiken ger en ögonblicksbild från den 20:e varje månad.

Redovisning av statistik ingår som en del i nämndens internkontroll.

Se bilaga.

**Beslut****Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

Vård- och äldreomsorgsnämnden tar del av redovisningen av statistik 2018 för september månad och lägger den till handlingarna.

---

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------



2018-10-22

§ 94 2018.022 VÄN

## Anmälan av delegationsbeslut 2018 - september

### Ärendebeskrivning

Delegering av ärenden inom en nämnd regleras i Kommunallagen 6 kap §§ 33-38.

Vård- och äldreomsorgsnämnden har överlåtit viss beslutanderätt till ordförande, vice ordförande, vård- och äldreomsorgsnämndens arbetsutskott och enskilda kommunala tjänstemän enligt nämndens delegationsförteckning. Dessa beslut skall anmälas till vård- och äldreomsorgsnämnden för information, kontroll och registrering.

Anmälan av delegationsbeslut ingår som en del i nämndens internkontroll.

### Förvaltningens yttrande:

Följande delegater har fattat nedanstående beslut enligt delegationsförteckningen, under den aktuella perioden:

#### Förvaltning/Allmänt-kategori A16

Catharina Johansson, förvaltningschef

Nedsättning av eller befrielse från avgift inom ramen för gällande riktlinjer, 34 st

#### Förvaltning/Allmänt-kategori A17

Catharina Johansson, förvaltningschef

Beslut om att ersätta enskild person för egendomsskada som orsakats av personal, 1 st

#### Förvaltning/personal – kategori C4

Catharina Johansson, förvaltningschef

Avsked, 1 st

#### Förvaltning/personal – kategori C6

Catharina Johansson, förvaltningschef

Avstängning, 2 st

### Förvaltningschefens vidaredelegation personalområdet:

Se bilaga

---

 Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

**Förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgsnämnden godkänner Anmälan av delegationsbeslut 2018 för september månad.

**Expedieras till**

HR - konsulter VoÄ

---

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-10-22

§ 95

**Meddelanden****Ärendebeskrivning**

FSG - protokoll 2018-10-15

Daniel Filipsson (M). Ändrade rutiner för förtroendevalda kring användning av läsplattor och e-postadresser. Dnr 2018.355.03

**Beslut****Vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

Vård- och äldreomsorgsnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

---

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------