

Handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat

Förbättra företagarnas upplevelse av dialog och kommunikation med förvaltningen.

Bygg- och miljönämnden har i samband med delårsbokslutet gett förvaltningen i uppdrag att ta fram en handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat. Uppdraget syftar till att genom bättre dialog och kommunikation mellan företagarna och förvaltningen öka förståelsen för varandras behov och utmaningar.

Inom Alingsås kommun finns flera förvaltningar som arbetar med företagsklimatet och denna handlingsplan är tillsammans med Alingsås kommuns näringslivsstrategiska program en av bygg- och miljönämndens insatser för till att förbättra företagarnas upplevelse. Förvaltningen rapporterar och följer upp Insiktsmätningen för berörda myndighetsområden och via djupanalyser av svaren görs ständiga förbättringar i verksamheten.

I Alingsås kommun pågår ett viktigt arbete med att utveckla samhällsbyggnadsprocessen. I detta arbete är bygg- och miljöavdelningen en av flera viktiga aktörer och detta arbete prioriteras av bygg- och miljönämnden. Detta förändringsarbete bidrar till bättre förutsättningar för ett bättre företagsklimat.

Följande insatser kommer att genomföras;

Dialogmöten

- Utveckla relationerna med byggföretagen genom att regelbundet bjuda in dem till en tidig proaktiv dialog om möjliga kommande projekt.
- Vidareutveckla de dialogmöten där vi möter fastighetsägare och byggföretagare.
- Bjuda in livsmedelsföretagarna till information och dialog om livsmedelskontrollen.
- Bjuda in de i kommunen aktiva markentreprenörerna för information och dialog om markundersökningar och provtagning av schaktmassor.

Kommunikation

- Kompetensutveckling för medarbetarna genom individuell träning för medveten kommunikation i e-post samt gruppträning för medveten kommunikation via texter.

Service

- Vidareutveckla de checklistor och exempelritningar som är tillgängliga på vår hemsida.
- Fortsätta erbjuda rådgivning och god tillgänglighet via våra funktionstelefoner.

- Fortsatt utveckling av de digitala tjänster som bygg- och miljöavdelningen erbjuder.

Förvaltningen är angelägen om att förbättra företagsklimatet och utgår ifrån de lokala förutsättningarna och önskemålen för en god dialog och funktionell kommunikation mellan företagen och förvaltningen. När vi skapar goda relationer och förstår varandra förbättras våra förutsättningar för ändamålsenlig dialog.