

Datum: 2022-12-06  
Handläggare: Camilla Liljegren  
Direktnr: 0322-61 60 05  
Diariennr: 2022.301 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## **Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer**

### **Ärendebeskrivning**

Vård- och omsorgsförvaltningen ska i enlighet med Alingsås styrmodell identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. Vidare ska förvaltningen informera vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som har identifierats samt ge information vid uppföljning. En kritisk verksamhetsfaktor ringar in områden som är av särskild vikt för en god kvalitet i förvaltningens grunduppdrag. Verksamhetsfaktorerna sorteras i fyra perspektiv, ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. Kritiska verksamhetsfaktorer följs upp genom nyckeltal som mäter kvaliteten eller resultatuppfyllelsen.

### **Förvaltningens yttrande**

Ärendet innebär information om revidering av vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer. Inför 2023 har vård- och omsorgsförvaltningen reviderat befintliga kritiska verksamhetsfaktorer. Utgångspunkten har varit att omhänderta resultatet i vård- och omsorgsnämndens väsentlighets- och riskanalys 2022. Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer följs upp två gånger per år inom ramen för förvaltningens verksamhetsuppföljning. Resultatet av uppföljningen inom perspektiven målgrupp och verksamhet redovisas till vård- och omsorgsnämnden genom nämndens kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Resultatet inom perspektiven ekonomi och personal redovisas till nämnden genom information på nämndsammanträde, samt delårs- och årsuppföljning.

### **Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga kostnader.

### **Förslag till beslut**

#### **Förslag till beslut i Vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

### **Bilaga**

Kritiska verksamhetsfaktorer, vård- och omsorgsförvaltningen 2023

### **Beslutet ska skickas till**

Vård- och omsorgsförvaltningens avdelningschefer

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Camilla Liljegen  
Utvecklingsledare