

Datum: 2022-12-14  
Handläggare: Camilla Liljegren  
Direktnr:  
Diariennr: 2022.302 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## **Revidering av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

### **Ärendebeskrivning**

Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett systematiskt kvalitetsledningssystem. Utformning och omfattning regleras av Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9. Kvalitetsledningssystemet ska integreras med de befintliga systemen för målstyrning samt budget- och verksamhetsplanering.

Ledningssystemet är ett stöd för att systematiskt utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Det gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Processerna identifieras, beskrivs och fastställs. Vidare ska rutiner beskriva tillvägagångssättet för hur en aktivitet ska utföras och ange ansvarsfördelningen för utförandet i verksamheten. Det systematiska förbättringsarbetet ska bestå av riskanalys, egenkontroll och hantering av avvikelser. Vidare ska arbetet med att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

Nämnden ska också försäkra sig om att det bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete i övrig yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet som nämnden upphandlar tjänster av eller har avtal med.

Vård- och omsorgsnämnden antog 2014-03-24 § 22. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom vård och äldreomsorg i Alingsås kommunenligt SOSFS 2011. Under hösten 2022 har förvaltningen arbetat fram ett reviderat förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet omfattar vård- och omsorgsförvaltningens samtliga verksamheter.

Externa utförare ansvara för att upprätta ett eget ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete motsvarande kraven i SOSFS 2011:9, samt för att redovisa hur det systematiska kvalitetsarbetet genomförts i en kvalitetsberättelse som upprättas årligen och lämnas till Alingsås kommun i februari månad.

### **Förvaltningens yttrande**

I ett ledningssystem finns det en för verksamheten organisatorisk struktur med ett uttalat och tydligt ansvar, dokumenterade rutiner, identifierade processer samt rutiner för uppföljning. Systemet ska vara lättillgängligt för medarbetarna och ett stöd i det dagliga arbetet samt motivera till att utveckla verksamhetens kvalitet.

Ledningssystemet är en dokumentation av hur vård- och omsorgsnämndens arbete ska bedrivas för att leva upp till kraven i 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Av dokumentet framgår hur nämnden avser att arbeta med de i föreskriften fastställda momenten: processer och rutiner, samverkan,

riskanalys, egenkontroll, förbättringsarbete, personalens medverkan i kvalitetsarbetet och dokumentationsskyldighet.

Implementering och utveckling av ledningssystemet är ett fortlöpande arbete. Uppföljning och utvärdering av ledningssystemets funktion och uppbyggnad på övergripande nivå sker årligen och redovisas i nämndens kvalitetsberättelse.

**Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga kostnader.

**Förslag till beslut****Förslag till beslut i Vård- och omsorgsnämnden**

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, vård- och omsorgsnämnden antas.

**Beslutet ska skickas till**

Vård- och omsorgsförvaltningens avdelningschefer

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Camilla Liljegren  
Utvecklingsledare