

Datum: 2020-09-23  
Handläggare: Camilla Liljegren  
Direktnr:  
Diariernr: 2020.265 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Kritiska verksamhetsfaktorer, delårsuppföljning 2020

### Ärendebeskrivning

Enligt Alingsås kommuns styrmodell ska Vård- och omsorgsförvaltningen identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. De kritiska verksamhetsfaktorerna ska med fokus på grunduppdraget definiera områden som är särskilt viktiga för en god kvalitet inom förvaltningens verksamhetsområde, utifrån perspektiven ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. Vidare ska förvaltningen informera Vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som identifierats och ge information vid uppföljning. Redovisning till nämnd sker vid delår- och årsbokslut.

### Förvaltningens yttrande

Vård- och omsorgsförvaltningen följer regelbundet upp 14 kritiska verksamhetsfaktorer genom nyckeltal som mäter kvalitet eller resultatuppfyllelse. Där en av faktorerna följs upp månadsvis, sju faktorer följs upp 3 gånger per och fem faktorer följs upp en gång per år.

Vid delåret finns tillgängliga resultat avseende 2020 för nio av förvaltningens 14 kritiska verksamhetsfaktorer. I de fall resultatet inte redan är tillgängligt vid delårsuppföljningen har förvaltningen gjort en prognos för resultatuppfyllelsen under 2020.

Sammantaget görs följande bedömning av förvaltningens resultatuppfyllelse vid delåret.

Tre faktorer bedöms ej vara uppfyllda, tre faktorer bedöms delvis vara uppfyllda, fem faktorer bedöms i hög grad vara uppfyllda och två faktorer bedöms vara helt uppfyllda.

För en faktor saknas utvärdering.

Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer med förklaringar till resultatuppfyllelsen vid delåret presenteras i bifogad bilaga.

### Ekonomisk bedömning

-

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Camilla Liljegren  
Utvecklingsledare



ALINGSÅS  
KOMMUN