

Förvaltningschefens uppdrag till avdelningschefer

2020

Innehåll

Planeringsavdelningen.....	4
Mål och nyckeltal	4
Uppdrag.....	7
Agenda 2030	7
Närvårdssamverkan	8
Ekonomi	8
Personal	9
Grunduppdraget.....	10
Myndighetsavdelningen	11
Mål och nyckeltal	11
Uppdrag.....	13
Agenda 2030	13
Närvårdssamverkan	14
Ekonomi	14
Personal	15
Grunduppdraget.....	15
Äldreboendeavdelningen.....	16
Mål och nyckeltal	16
Uppdrag.....	18
Agenda 2030	18
Närvårdssamverkan	19
Ekonomi	19
Personal	20
Grunduppdraget.....	20
Kvarboendeavdelningen	21
Mål och nyckeltal	21
Uppdrag.....	23
Agenda 2030	23
Närvårdssamverkan	23
Ekonomi	24
Personal	24
Grunduppdraget.....	25
Avdelningen för funktionsstöd.....	26

Mål och nyckeltal	26
Uppdrag.....	28
Agenda 2030	28
Närvårdssamverkan	28
Ekonomi	29
Personal	29
Grunduppdraget.....	30
Hälso- och sjukvårdsavdelningen	31
Mål och nyckeltal	31
Uppdrag.....	32
Agenda 2030	32
Närvårdssamverkan	32
Ekonomi	33
Personal	33
Grunduppdraget.....	33

Planeringsavdelningen

Mål och nyckeltal

Prioriterat mål	1. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
Nämndens mål	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00413)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel lyckade kontaktförsök där svar på fråga/frågor erhöles.
Nuläge 2019	Äldre 50 %, Funktionsstöd (Handikapp) 0 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >48 %

- Ha ett sammanhållande ansvar för struktur i förvaltningens arbetet med att öka tillgängligheten via telefon.
- Sätta fokus på arbetet med att öka tillgängligheten via telefon och vid behov vidta förbättringsåtgärder.

Prioriterat mål	2. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)
Nämndens mål	Andelen som får svar på e-post inom en dag ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00442)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel som får svar på e-post inom 1 dygn.
Nuläge 2019	Äldre 83 %, Funktionsstöd (Handikapp) 67 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >69 %

- Ha ett sammanhållande ansvar för struktur i förvaltningens arbetet med att öka tillgängligheten via e-post.
- Sätta fokus på arbetet med att öka tillgängligheten via e-post och vid behov vidta förbättringsåtgärder.

Prioriterat mål	3. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Brukarnöjdhet (%)
Nämndens mål	Bibehålla andelen som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende / sin hemtjänst
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån nationell undersökning av Socialstyrelsen. Kolada (U21468) och (U23471)
Uppföljning (nyckeltal)	Brukarbedömning särskilt boende och hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)
Nuläge 2019	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94 %
Målvärde 2020	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94%

- Ha ett sammanhållande ansvar för struktur i arbetet med verksamhetsutveckling utifrån resultatet i Socialstyrelsens brukarundersökning. *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Prioriterat mål	4. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Trivsel inom LSS
Nämndens mål	Bibehålla andelen nöjda brukar inom LSS som trivs hemma.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån nationell undersökning funktionshinder, Sveriges kommuner och regioner. Kolada (U28524)
Uppföljning (nyckeltal)	Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)
Nuläge 2019	86 %
Målvärde 2020	86 %

- Ha ett sammanhållande ansvar för struktur i arbetet med verksamhetsutveckling utifrån resultatet i SKR:s brukarundersökning funktionshinderområdet.

Prioriterat mål	5. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv
Indikator	Antal boendeplatser för äldre och personer inom LSS
Nämndens mål	Öka antalet platser på äldreboenden och inom LSS
Motivering/koppling indikator	Utöka antalet boendeplatser inom äldreomsorg och LSS till behovet utifrån volymökningar kommande år.
Uppföljning (nyckeltal)	Antal boendeplatser äldreomsorg och LSS
Nuläge 2019	142 boendeplatser LSS och 393 boendeplatser äldreboende
Målvärde 2020	Färdigställa 28 nya äldreboendeplatser i Bjärke, påbörja ombyggnad Brunnsgården samt påbörja nybyggnad av ytterligare särskilt boende för äldre och nytt LSS-boende.

- Ansvara för framtagandet av process för prognos gällande behov av boende och lokaler för området funktionsstöd och äldreomsorg.
- Ansvara för och planera för projekt kring ny- och ombyggnation, samt tillbyggnad.
- Ansvara för översyn som syftar till effektiva lokaler där samordningsmöjligheter av lokaler och boende tas tillvara.

Prioriterat mål	6. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling.
Indikator	Nettokostnadsavvikelse (%)
Nämndens mål	Nettokostnadsökningen ska understiga pris-/löne- och volymökningen samt uppnå budgetföljsamhet.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras under juni-augusti avseende föregående år och påvisar kostnaden för äldreomsorg och LSS utifrån förutsättningarna jämfört med övriga riket.
Uppföljning (nyckeltal)	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg / LSS
Nuläge 2019	Äldreomsorg 2018 + 1,9 %, LSS 2018 - 4,4 %
Målvärde 2020	Sammantagen nettokostnadsavvikelse ska understiga 0

- Se avsnitt ekonomi.

Uppdrag

- 1. Nämnden kommer fortsätta utreda och fatta besluta om ytterligare verksamheter kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller i inom vård och omsorgsnämndens verksamheter.**
 - Ansvara för att utreda vidare vilka ytterligare verksamheter som kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom.
- 2. Vård- och omsorgsnämnden ska införa valfrihetssystem inom särskilt boende för äldre från och med januari 2022. (VON 2019-11-18 § 97 och KF 2020-01-29 § 2)**

Ta fram en tids- och aktivitetsplan för införandet av LOV inom särskilt boende för äldre och som innehåller regelbunden återrapportering till nämnden. Planen ska redovisas för nämnden 2020 kvartal 1. (VOO 2019-11-18 § 97)

- Ansvara för framtagande av en tids- och aktivitetsplan för införandet av LOV inom särskilt boende.
 - Ansvara för att driva samordna och följa upp förvaltningens arbete utifrån tids- och aktivitetsplan för införandet av LOV inom särskilt boende.
- 3. Nämnden kommer fortsätta utveckla digital teknik, särskilt fokus 2020 kommer vara att utöka kameratillsynen och införa digitaliserade inköp för hemtjänsten. (Budget 2020)**
 - I samarbete med KKLK ansvara för fortsatt implementering av Hypergyne som metodstöd inom ekonomi, personal och ekonomi.
 - I enlighet med nämndens internkontrollplan följa utvecklingen av pågående digitaliseringsprojekt och omvärldsbevaka möjliga nya projekt att genomföra.
 - Ansvara för samordning och struktur i förvaltningens arbete med kameratillsyn.
 - Ansvara för samordning och struktur kring förvaltningens arbete med att införa digitala inköp för hemtjänsten.
 - Ansvara för samordning och struktur i förvaltningens arbete med digital signering.
 - 4. Färdigställa uppdraget om att återkomma till vård- och omsorgsnämnden med ett fördjupat underlag angående införandet av yrkeskategorin vårdbiträde.**
 - Ansvara för att upprätta ett fördjupat underlag angående införandet av yrkeskategorin vårdbiträde.

Agenda 2030

Under 2020 kommer nämnden arbeta för att bidra till ett hållbart Alingsås utifrån Agenda 2030. Förvaltningen kommer att inventera vilka mål och delmål nämnden berörs av, vad som redan görs och vad behöver göras framöver.

- Ansvara för samordning, utveckling och struktur i förvaltningens arbete kring Agenda 2030.

Närvårdssamverkan

För att tillsammans kunna ge bästa och möjliga vård och omsorg till personer som samtidigt har behov av omsorgsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommun och region sker idag samverkan inom SAMLA (Samverkan i Lerum och Alingsås).

Närvårdssamverkan utgår från SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården. Fokus under året är främst att säkerställa och följa upp samverkan vid in och utskrivningsprocessen från slutenvården.

- Samordna och utveckla arbetet kring närvårdssamverkan SAMLA samt arbetet med att anpassa verksamheten till lagstiftning och delregionala riktlinjer vid in- och utskrivning från slutenvård.

Ekonomi

- Uppnå budget i balans
- Analysera och upprätta uppdrag för budget i balans.
- Följa hemtjänstutveckling och underliggande orsaker till förändringar löpande till nämnd i månadsstatistik .
- I enlighet med nämndens interkontrollplan följa hemtjänstutveckling och underliggande orsaker till förändringar (Controller).
- I enlighet med nämndens interkontrollplan följa effekter för ekonomi och medarbetare när heltid som norm införs, samt ta fram särskild mall för uppföljning under året. (Controller och projektledare).
- Stödja verksamheterna i att införa "heltidsresan" och en ny bemanningsorganisation utan ekonomisk kompensation, I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020.
- I enlighet med nämndens internkontrollplan säkerställa att utförandet av assistans följer beslutet och intäkten för assistans, samt löpande granskning av följsamhet gentemot ny budgetmodell (Controller och enhetschefer personlig assistans).
- Ansvara för samordning och struktur i arbetet med besparing på personalkostnader med 1,2 %, I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans ansvara för samordning och struktur i arbetet för att begränsa ökningstakten av hemtjänsttimmer genom att
 - Samordna och stödja verksamheterna i arbetet att inför digitala inköp
 - Fortsatt stödja verksamheterna i arbetet med att vidareutveckla tillsyn via kamera nattetid.
 - Samordna och stödja verksamheterna i arbetet med översyn måltidsservice i hemtjänst.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans samordna och stödja verksamheterna i arbetet med att omvandla en av de mindre enheterna för demensvård till att användas för personer med komplexa vårdbehov, nyinsjuknade i avvaktan på behandling, annat boende eller personer som inte kan bo tillsammans med andra äldre i en gruppbostad.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020 avsluta förvaltningens kommundoktorrand tjänst och ersätta tjänsten med en utvecklingsledare som arbetar som

med inriktning mot utvecklingen av uppföljning av externa leverantörer i enlighet med nämndens handlingsplan för ekonomi 2020.

- Ansvara för samordning och struktur i arbetet med i omvärldsbevakning gällande externt sökbara medel exempelvis statsbidrag.
- Omvärldsbevaka den av regeringen beslutade satsningen på äldre för att motverka ensamhet som beslutats.

Personal

Nämndens mål	Nuvärde	Målvärde
Bibehålla Nöjd-medarbetarindex	4,0	4,0
Minska korttidssjukfrånvaron	3,3%	3,0%

- Sammanhållande ansvar till avdelningarna i arbetet med att utveckla kompetensförsörjningsstrategier för personal.
- Ha ett sammanhållande ansvar för struktur i arbetet med att minska sjukskrivningarna bland annat rehabiliteringsprocessen.
- Ansvara för metodstöd gällande rekryteringsprocess
- Sammanhållande ansvar till avdelningarna i arbetet med fortsatt implementering Timecare på ett kostnadskontrollerat sätt.
- Upprätta medarbetaröverenskommelser inom avdelningen.

MÅL	Nuvärde	Målvärde
Medel sysselsättningsgrad	91,1%	93,0%
Andel deltidsanställda inom kommunals avtalsområde som erbjudits önskad högre sysselsättningsgrad	-	100 %

- Driva, samordna och följa upp förvaltningens arbete utifrån handlingsplan för heltidsresan.
- Utforma metod för och följa upp andelen deltidsanställda inom kommunals avtalsområde som erbjudits högre sysselsättningsgrad.
- Ansvara för utveckling av metodstöd i arbetet med att minska tid som utförs av timanställd personal.

Grunduppdraget

- Ha ett sammanhållande ansvar för att upprätta kvalitetskrav för myndighetsavdelningen och avdelningen för funktionsstöd
- Genomföra tillsyn utifrån framtagna kvalitetskrav för förvaltningens olika verksamhetsområde.
- Genomföra granskning av journaler och akter.
- Fortsätta driva och utveckla förvaltningens system för avvikelshantering
- Ansvarar för struktur och stöd till avdelningarna i arbetet med förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer.
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet i förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer med tillhörande nyckeltal.
- Se över och vid behov revidera och presentera förslag för nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Myndighetsavdelningen

Mål och nyckeltal

Prioriterat mål	1. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
Nämndens mål	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00413)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel lyckade kontaktförsök där svar på fråga/frågor erhöles.
Nuläge 2019	Äldre 50 %, Funktionsstöd (Handikapp) 0 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >48 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via telefon i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	2. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)
Nämndens mål	Andelen som får svar på e-post inom en dag ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00442)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel som får svar på e-post inom 1 dygn.
Nuläge 2019	Äldre 83 %, Funktionsstöd (Handikapp) 67 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >69 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via e-post i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	3. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Brukarnöjdhet (%)
Nämndens mål	Bibehålla andelen som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende / sin hemtjänst
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån nationell undersökning av Socialstyrelsen. Kolada (U21468) och (U23471)
Uppföljning (nyckeltal)	Brukarbedömning särskilt boende och hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)
Nuläge 2019	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94 %
Målvärde 2020	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94%

- Arbeta med förbättringsarbete kring de område som rör myndighetavdelningen i brukarundersökningen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Prioriterat mål	5. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv
Indikator	Antal boendeplatser för äldre och personer inom LSS
Nämndens mål	Öka antalet platser på äldreboenden och inom LSS
Motivering/koppling indikator	Utöka antalet boendeplatser inom äldreomsorg och LSS till behovet utifrån volymökningar kommande år.
Uppföljning (nyckeltal)	Antal boendeplatser äldreomsorg och LSS
Nuläge 2019	142 boendeplatser LSS och 393 boendeplatser äldreboende
Målvärde 2020	Färdigställa 28 nya äldreboendeplatser i Bjärke, påbörja ombyggnad Brunnsgården samt påbörja nybyggnad av ytterligare särskilt boende för äldre och nytt LSS-boende.

- Medverka i planeringsarbete och utveckling av nya äldreboende och boende LSS, därtill utbyggnations och förtätning

Prioriterat mål	6. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling.
Indikator	Nettokostnadsavvikelse (%)
Nämndens mål	Nettokostnadsökningen ska understiga pris-/löne- och volymökningen samt uppnå budgetföljsamhet.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras under juni-augusti avseende föregående år och påvisar kostnaden för äldreomsorg och LSS utifrån förutsättningarna jämfört med övriga riket.
Uppföljning (nyckeltal)	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg / LSS
Nuläge 2019	Äldreomsorg 2018 + 1,9 %, LSS 2018 - 4,4 %
Målvärde 2020	Sammantagen nettokostnadsavvikelse ska understiga 0

- Se avsnitt ekonomi.

Uppdrag

1. **Nämnden kommer fortsätta utreda och fatta besluta om ytterligare verksamheter kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom vård och omsorgsnämndens verksamheter. (Budget 2020)**

- Medverka i utredning om vilka ytterligare verksamheter som kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom.

2. **Vård- och omsorgsnämnden ska införa valfrihetssystem inom särskilt boende för äldre från och med januari 2022. (VON 2019-11-18 § 97 och KF 2020-01-29 §2)**

Ta fram en tids- och aktivitetsplan för införandet av LOV inom särskilt boende för äldre och som innehåller regelbunden återrapportering till nämnden. Planen ska redovisas för nämnden 2020 kvartal 1. (VON 2019-11-18 § 97)

- Medverka i framtagandet av en tids- och aktivitetsplan för införandet av LOV inom särskilt boende.
- Medverka i arbetet utifrån tids- och aktivitetsplan för införandet av LOV inom särskilt boende.

3. **Nämnden kommer fortsätta utveckla digital teknik, särskilt fokus 2020 kommer vara att utöka kameratillsynen och införa digitaliserade inköp för hemtjänsten. (Budget 2020)**

- Medverka i fortsatt implementering av Hypergyne som metodstöd inom ekonomi, personal och kvalitet inom avdelningen.
- Medverka i arbetet med att utöka kameratillsyn.
- Medverka i implementering av digital signering.
- Medverka i fortsatt digitalisering.

Agenda 2030

Under 2020 kommer nämnden arbeta för att bidra till ett hållbart Alingsås utifrån Agenda 2030. Förvaltningen kommer att inventera vilka mål och delmål nämnden berörs av, vad som redan görs och vad behöver göras framöver.

- Medverka i förvaltningens arbete utifrån Agenda 2030.

Närvårdssamverkan

För att tillsammans kunna ge bästa och möjliga vård och omsorg till personer som samtidigt har behov av omsorgsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommun och region sker idag samverkan inom SAMLA (Samverkan i Lerum och Alingsås).

Närvårdssamverkan utgår från SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården. Fokus under året är främst att säkerställa och följa upp samverkan vid in- och utskrivningsprocessen från slutenvården.

- Fortsätta arbetet enligt SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården.
- Fortsatt anpassa verksamheten till lagstiftning och delregionala riktlinjer vid in- och utskrivning från slutenvård.

Ekonomi

- Uppnå budget i balans
- I enlighet med nämndens internkontrollplan: Tillskapa platser för samsjuklighet i egen regi genom att bevaka ärenden som omfattas av samsjuklighet och möjliggöra placering i egen regi samt löpande följa ärenden som omfattas av samsjuklighet.
- Ansvarar i arbetet för att begränsa ökningstakten av hemtjänsttimmar
- Medverka i arbetet med besparing på personalkostnader med 1,2 % i enlighet med nämndens handlingsplan för 2019.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020 medverka i arbetet för att begränsa ökningstakten av hemtjänsttimmer genom att
 - Vidareutveckla arbetet med tillsyn via kamera nattetid
 - Medverka i översyn måltidsservice i hemtjänst samt ställa om till att ställa om till att ej erbjuda tillagning av lättare måltider.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans medverka i arbetet med att omvandla en av de mindre enheterna för demensvård till att användas för personer med komplexa vårdbehov, nyinsjuknade i avvaktan på behandling, annat boende eller personer som inte kan bo tillsammans med andra äldre i en gruppboende, i enlighet med nämndens plan för ekonomi 2020.
- Bidra i arbetet med att bevaka och ansöka om ersättning med anledning av lagförändringen att sondmatning ska utgöra grundläggande behov och därmed ge rätt till personlig assistans.

Personal

Nämndens mål	Nuvärde	Målvärde
Bibehålla Nöjd-medarbetarindex	4,0	4,0
Minska korttidssjukfrånvaron	3,3%	3,0%

- Utifrån behovsanalys på enheten genomföra arbetsmiljöinsatser som bidrar till att minska sjuktalen.
- Inom ansvarsområdet ha fokus på rehabiliteringsprocessen.
- Medverka i arbetet med kompetensförsörjningsstrategier för handläggare för att utvecklas som en attraktiv arbetsgivare.
- Genomföra åtgärder utifrån upprättade handlingsplaner för arbetsmiljö.
- Upprätta medarbetaröverenskommelser inom avdelningen.

Grunduppdraget

- I enlighet med nämndens internkontrollplan: Samverka med socialnämnd kring gränsdragningar genom att bevaka så att ärenden utförs av den nämnd som skall utföra insatserna utifrån de politiska intentionerna, samt att följa ärenden som omfattas av osäkerhet vilken nämnd som är ansvarig.
- Medverka i arbetet med att upprätta kvalitetskrav för myndighetsavdelningen
- Medverka i arbetet med att ta fram kritiska verksamhetsfaktorer för myndighetsavdelningen.
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet för avdelningens kritiska verksamhetsfaktorer.

Äldreboendeavdelningen

Mål och nyckeltal

Prioriterat mål	1. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
Nämndens mål	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00413)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel lyckade kontaktförsök där svar på fråga/frågor erhöles.
Nuläge 2019	Äldre 50 %, Funktionsstöd (Handikapp) 0 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >48 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via telefon i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	2. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)
Nämndens mål	Andelen som får svar på e-post inom en dag ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00442)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel som får svar på e-post inom 1 dygn.
Nuläge 2019	Äldre 83 %, Funktionsstöd (Handikapp) 67 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >69 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via e-post i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	3. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Brukarnöjdhet (%)
Nämndens mål	Bibehålla andelen som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende / sin hemtjänst
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån nationell undersökning av Socialstyrelsen. Kolada (U21468) och (U23471)
Uppföljning (nyckeltal)	Brukarbedömning särskilt boende och hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)
Nuläge 2019	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94 %
Målvärde 2020	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94%

- Genom fokus på brukardialog arbeta med förbättringsarbete kring de område som i brukarundersökningar har fått lägst andel positiva svar.

Prioriterat mål	5. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv
Indikator	Antal boendeplatser för äldre och personer inom LSS
Nämndens mål	Öka antalet platser på äldreboenden och inom LSS
Motivering/koppling indikator	Utöka antalet boendeplatser inom äldreomsorg och LSS till behovet utifrån volymökningar kommande år.
Uppföljning (nyckeltal)	Antal boendeplatser äldreomsorg och LSS
Nuläge 2019	142 boendeplatser LSS och 393 boendeplatser äldreboende
Målvärde 2020	Färdigställa 28 nya äldreboendeplatser i Bjärke, påbörja ombyggnad Brunnsgården samt påbörja nybyggnad av ytterligare särskilt boende för äldre och nytt LSS-boende.

- Medverka i planeringsarbete och utveckling av nya äldreboende, därtill utbyggnations och förtätning.

Prioriterat mål	6. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling.
Indikator	Nettokostnadsavvikelse (%)
Nämndens mål	Nettokostnadsökningen ska understiga pris-/löne- och volymökningen samt uppnå budgetföljsamhet.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras under juni-augusti avseende föregående år och påvisar kostnaden för äldreomsorg och LSS utifrån förutsättningarna jämfört med övriga riket.
Uppföljning (nyckeltal)	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg / LSS
Nuläge 2019	Äldreomsorg 2018 + 1,9 %, LSS 2018 - 4,4 %
Målvärde 2020	Sammantagen nettokostnadsavvikelse ska understiga 0

- Se avsnitt ekonomi.

Uppdrag

- 1. Nämnden kommer fortsätta utreda och fatta besluta om ytterligare verksamheter kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom vård och omsorgsnämndens verksamheter.**
 - Medverka i utredning om vilka verksamheter som kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom.
- 2. Nämnden kommer fortsätta utveckla digital teknik, särskilt fokus 2020 kommer vara att utöka kameratillsyner och införa digitaliserade inköp för hemtjänsten. (Budget 2020)**
 - Medverka i fortsatt implementering av Hypergyne som metodstöd inom ekonomi, personal och kvalitet inom avdelningen
 - Medverka i implementering av digital signering.
 - Medverka i fortsatt digitalisering.
- 3. Färdigställa uppdraget om att återkomma till vård- och omsorgsnämnden med ett fördjupat underlag angående införandet av yrkeskategorin vårdbiträde. (Uppdrag)**
 - Delta i förvaltningens framttagande av fördjupat underlag angående införandet av yrkeskategorin vårdbiträde.

Agenda 2030

Under 2020 kommer nämnden arbeta för att bidra till ett hållbart Alingsås utifrån Agenda 2030. Förvaltningen kommer att inventera vilka mål och delmål nämnden berörs av, vad som redan görs och vad behöver göras framöver.

- Medverka i förvaltningens arbete utifrån Agenda 2030.

Närvårdssamverkan

För att tillsammans kunna ge bästa och möjliga vård och omsorg till personer som samtidigt har behov av omsorgsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommun och region sker idag samverkan inom SAMLA (Samverkan i Lerum och Alingsås).

Närvårdssamverkan utgår från SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården. Fokus under året är främst att säkerställa och följa upp samverkan vid in- och utskrivningsprocessen från slutenvården.

- Fortsätta arbetet enligt SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården.
- Fortsatt anpassa verksamheten till lagstiftning och delregionala riktlinjer vid in- och utskrivning från slutenvård.

Ekonomi

- Uppnå budget i balans
- Medverka i arbetet med besparing på personalkostnader med 1,2 % i enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2019.
- Förändra av nattbemanningen på Hagagårdens gruppboenden för personer med demenssjukdom genom att ändra inriktningen på två avdelningar från gruppboende för personer med demenssjukdom till gruppboende för fysiskt sjuka personer, i enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020.
- Medverka i arbetet med att omvandla en av de mindre enheterna för demensvård till att användas för personer med komplexa vårdbehov, nyinsjuknade i avvaktan på behandling, annat boende eller personer som inte kan bo tillsammans med andra äldre i en gruppboende, i enlighet med nämndens plan för budget i balans 2020.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020 införa "heltidsresan" och en ny bemanningsorganisation utan ekonomisk kompensation.

Personal

Nämndens mål	Nuvärde	Målvärde
Bibehålla Nöjd-medarbetarindex	4,0	4,0
Minska korttidssjukfrånvaron	3,3%	3,0%

- Utifrån behovsanalys på enheten genomföra arbetsmiljöinsatser som bidrar till att minska sjuktalen.
- Inom ansvarsområdet ha fokus på rehabiliteringsprocessen.
- Medverka i arbetet med kompetensförsörjningsstrategier på vårdpersonal för att utvecklas som en attraktiv arbetsgivare.
- Genomföra åtgärder utifrån upprättade handlingsplaner för arbetsmiljö på enhetsnivå.
- Upprätta chefs- och medarbetaröverenskommelser inom avdelningen.

MÅL	Nuvärde	Målvärde
Medel sysselsättningsgrad	91,1%	93,0%
Andel deltidsanställda inom kommunals avtalsområde som erbjudits önskad högre sysselsättningsgrad	-	100 %

- Inom avdelningen minska tiden som utförs av timanställd personal.
- Fortsatt implementering och utbildning i bemanningssystem inom avdelningen, i enlighet med resultat i pilotprojekt.
- Medverka i arbetet utifrån framtagna handlingsplan Heltidsresan.

Grunduppdraget

- Säkerställa att avdelningen följer verksamhetens kvalitetskrav
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet av tillsynen av verksamhetens kvalitetskrav.
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet för avdelningens kritiska verksamhetsfaktorer.

Kvarboendeavdelningen

Mål och nyckeltal

Prioriterat mål	1. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
Nämndens mål	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00413)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel lyckade kontaktförsök där svar på fråga/frågor erhöles.
Nuläge 2019	Äldre 50 %, Funktionsstöd (Handikapp) 0 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >48 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via telefon i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	2. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)
Nämndens mål	Andelen som får svar på e-post inom en dag ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00442)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel som får svar på e-post inom 1 dygn.
Nuläge 2019	Äldre 83 %, Funktionsstöd (Handikapp) 67 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >69 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via e-post i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	3. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Brukarnöjdhet (%)
Nämndens mål	Bibehålla andelen som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende / sin hemtjänst
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån nationell undersökning av Socialstyrelsen. Kolada (U21468) och (U23471)
Uppföljning (nyckeltal)	Brukarbedömning särskilt boende och hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)
Nuläge 2019	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94 %
Målvärde 2020	Särskilt boende 88 %, hemtjänst 94%

- Genom fokus på brukardialog arbeta med förbättringsarbete kring de område som i brukarundersökningar har fått lägst andel positiva svar

Prioriterat mål	6. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling.
Indikator	Nettokostnadsavvikelse (%)
Nämndens mål	Nettokostnadsökningen ska understiga pris-/löne- och volymökningen samt uppnå budgetföljsamhet.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras under juni-augusti avseende föregående år och påvisar kostnaden för äldreomsorg och LSS utifrån förutsättningarna jämfört med övriga riket.
Uppföljning (nyckeltal)	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg / LSS
Nuläge 2019	Äldreomsorg 2018 + 1,9 %, LSS 2018 - 4,4 %
Målvärde 2020	Sammantagen nettokostnadsavvikelse ska understiga 0

- Se avsnitt ekonomi

Uppdrag

1. Nämnden kommer fortsätta utreda och fatta besluta om ytterligare verksamheter kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom vård och omsorgsnämndens verksamheter.

- Medverka i utredning om vilka verksamheter som kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom.

2. Nämnden kommer fortsätta utveckla digital teknik, särskilt fokus 2020 kommer vara att utöka kameratillsynen och införa digitaliserade inköp för hemtjänsten.

- Medverka i fortsatt implementering av Hypergyne som metodstöd inom ekonomi, personal och kvalitet inom avdelningen.
- Medverka i arbetet med att utöka kameratillsyn.
- Medverka i arbetet med att införa digitala inköp för hemtjänsten.
- Medverka i implementering av digital signering.
- Medverka i fortsatt digitalisering.

3. Färdigställa uppdraget om att återkomma till vård- och omsorgsnämnden med ett fördjupat underlag angående införandet av yrkeskategorin vårdbiträde.

- Delta i förvaltningens framtagande av ett fördjupat underlag angående införandet av yrkeskategorin vårdbiträde.

Agenda 2030

Under 2020 kommer nämnden arbeta för att bidra till ett hållbart Alingsås utifrån Agenda 2030. Förvaltningen kommer att inventera vilka mål och delmål nämnden berörs av, vad som redan görs och vad behöver göras framöver.

- Medverka i förvaltningens arbete utifrån Agenda 2030.

Närvårdssamverkan

För att tillsammans kunna ge bästa och möjliga vård och omsorg till personer som samtidigt har behov av omsorgsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommun och region sker idag samverkan inom SAMLA (Samverkan i Lerum och Alingsås).

Närvårdssamverkan utgår från SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården. Fokus under året är främst att säkerställa och följa upp samverkan vid in och utskrivningsprocessen från slutenvården.

- Fortsätta arbetet enligt SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården.
- Fortsatt anpassa verksamheten till lagstiftning och delregionala riktlinjer vid in- och utskrivning från slutenvård.

Ekonomi

- I enlighet med nämndens interkontrollplan följa hemtjänstutveckling och underliggande orsaker till förändringar (i samverkan med Controller).
- Medverka i arbetet med besparing på personalkostnader med 1,2 % i enlighet med nämndens handlingsplan för 2019.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans 2020 delta i arbetet för att begränsa ökningstakten av hemtjänststimmer genom att:
 - medverka i arbetet att inför digitala inköp.
 - Vidareutveckla tillsyn via kamera nattetid och säkerställa att bemanningen inom nattpatrullen följer beslutade timmar för natttillsyn.
 - Medverka i översyn måltidsservice i hemtjänst genom att effektivisera logistiken kring hämtning och lämning av måltider till brukare samt att ställa om till att ej erbjuda tillagning av lättare måltider.
- Avveckla tjänsten syn och hörselvårdskonsulent.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans införa av "heltidsresan" och en ny bemanningsorganisation utan ekonomisk kompensation.

Personal

Nämndens mål	Nuvärde	Målvärde
Bibehålla Nöjd-medarbetarindex	4,0	4,0
Minska korttidssjukfrånvaron	3,3%	3,0%

- Utifrån behovsanalys på enheten genomföra arbetsmiljöinsatser som bidrar till att minska sjuktagen.
- Inom ansvarsområdet ha fokus på rehabiliteringsprocessen.
- Medverka i arbetet med kompetensförsörjningsstrategier på vårdpersonal för att utvecklas som en attraktiv arbetsgivare.
- Genomföra åtgärder utifrån upprättade handlingsplaner för arbetsmiljö på enhetsnivå.
- Upprätta chefs- och medarbetaröverenskommelser inom avdelningen.

MÅL	Nuvärde	Målvärde
Medel sysselsättningsgrad	91,1%	93,0%
Andel deltidsanställda inom kommunals avtalsområde som erbjudits önskad högre sysselsättningsgrad	-	100 %

- Inom avdelningen minska tiden som utförs av timanställd personal.
- Medverka i arbetet kring framtiden handlingsplan för Heltidsresan.
- Fortsatt implementering och utbildning i bemanningssystem inom avdelningen.

Grunduppdraget

- Säkerställa att avdelningen följer verksamhetens kvalitetskrav
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet av tillsynen av verksamhetens kvalitetskrav.
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet för nyckeltalen för förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer.

Avdelningen för funktionsstöd

Mål och nyckeltal

Prioriterat mål	1. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
Nämndens mål	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00413)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel lyckade kontaktförsök där svar på fråga/frågor erhöles.
Nuläge 2019	Äldre 50 %, Funktionsstöd (Handikapp) 0 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >48 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via telefon i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	2. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)
Nämndens mål	Andelen som får svar på e-post inom en dag ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00442)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel som får svar på e-post inom 1 dygn.
Nuläge 2019	Äldre 83 %, Funktionsstöd (Handikapp) 67 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >69 %

- Arbeta med förbättringsarbete utifrån resultatet för tillgänglighet via e-post i undersökningen servicemätning via telefon- och epost, Profitel.

Prioriterat mål	4. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Trivsel inom LSS
Nämndens mål	Bibehålla andelen nöjda brukar inom LSS som trivs hemma.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån nationell undersökning funktionshinder, Sveriges kommuner och regioner. Kolada (U28524)
Uppföljning (nyckeltal)	Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)
Nuläge 2019	86 %
Målvärde 2020	86 %

- Genom fokus på brukardialog arbeta med förbättringsarbete kring området trivsel hemma i SKR:s brukarundersökning funktionshinderområdet.

Prioriterat mål	5. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv
Indikator	Antal boendeplatser för äldre och personer inom LSS
Nämndens mål	Öka antalet platser på äldreboenden och inom LSS
Motivering/koppling indikator	Utöka antalet boendeplatser inom äldreomsorg och LSS till behovet utifrån volymökningar kommande år.
Uppföljning (nyckeltal)	Antal boendeplatser äldreomsorg och LSS
Nuläge 2019	142 boendeplatser LSS och 393 boendeplatser äldreboende
Målvärde 2020	Färdigställa 28 nya äldreboendeplatser i Bjärke, påbörja ombyggnad Brunnsgården samt påbörja nybyggnad av ytterligare särskilt boende för äldre och nytt LSS-boende.

- Medverka i planeringsarbete och utveckling av nytt boende inom LSS.
- Medverka i framtagandet av process för prognos gällande behov av boende och lokaler.

Prioriterat mål	6. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling.
Indikator	Nettokostnadsavvikelse (%)
Nämndens mål	Nettokostnadsökningen ska understiga pris-/löne- och volymökningen samt uppnå budgetföljsamhet.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras under juni-augusti avseende föregående år och påvisar kostnaden för äldreomsorg och LSS utifrån förutsättningarna jämfört med övriga riket.
Uppföljning (nyckeltal)	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg / LSS
Nuläge 2019	Äldreomsorg 2018 + 1,9 %, LSS 2018 - 4,4 %
Målvärde 2020	Sammantagen nettokostnadsavvikelse ska understiga 0

- Se avsnitt ekonomi

Uppdrag

1. **Nämnden kommer fortsätta utreda och fatta besluta om ytterligare verksamheter kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom vård och omsorgsnämndens verksamheter. (Budget 2020)**
 - Medverka i utredning om vilka verksamheter som kan vara aktuella att införa valfrihetsmodeller inom.
2. **Nämnden kommer fortsätta utveckla digital teknik, särskilt fokus 2020 kommer vara att utöka kameratillsyner och införa digitaliserade inköp för hemtjänsten. (Budget 2020)**
 - Medverka i fortsatt implementering av Hypergyne som metodstöd inom ekonomi, personal och kvalitet inom avdelningen
 - Medverka i implementering av digital signering.
 - Medverka i fortsatt digitalisering.

Agenda 2030

Under 2020 kommer nämnden arbeta för att bidra till ett hållbart Alingsås utifrån Agenda 2030. Förvaltningen kommer att inventera vilka mål och delmål nämnden berörs av, vad som redan görs och vad behöver göras framöver.

- Medverka i förvaltningens arbete utifrån Agenda 2030.

Närvårdssamverkan

För att tillsammans kunna ge bästa och möjliga vård och omsorg till personer som samtidigt har behov av omsorgsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommun och region sker idag samverkan inom SAMLA (Samverkan i Lerum och Alingsås).

Närvårdssamverkan utgår från SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården. Fokus under året är främst att säkerställa och följa upp samverkan vid in och utskrivningsprocessen från slutenvården.

- Fortsätta arbetet enligt SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården.

Ekonomi

- Uppnå budget i balans
- I enlighet med nämndens internkontrollplan och nämndens handlingsplan för ekonomi 2020 säkerställa att utförandet av assistans följer beslutet och intäkten för assistans, samt löpande granskning av följsamhet gentemot ny budgetmodell (Controller och enhetschefer personlig assistans).
- I enlighet med nämndens internkontrollplan tillskapa platser för samsjuklighet i egen regi genom att bevaka ärenden som omfattas av samsjuklighet och möjliggöra placering i egen regi samt löpande följa ärenden som omfattas av samsjuklighet.
- Medverka i arbetet med besparing på personalkostnader med 1,2 % i enlighet med nämndens handlingsplan för 2019.
- I enlighet med nämndens handlingsplan för budget i balans införa av "heltidsresan" och en ny bemanningsorganisation utan ekonomisk kompensation.
- Bevaka och ansöka om ersättning med anledning av lagförändringen att sondmatning ska utgöra grundläggande behov och därmed ge rätt till personlig assistans.

Personal

Nämndens mål	Nuvärde	Målvärde
Bibehålla Nöjd-medarbetarindex	4,0	4,0
Minska korttidssjukfrånvaron	3,3%	3,0%

- Utifrån behovsanalys på enheten genomföra arbetsmiljöinsatser som bidrar till att minska sjuktalen.
- Inom ansvarsområdet ha fokus på rehabiliteringsprocessen.
- Medverka i arbetet med kompetensförsörjningsstrategier på vårdpersonal för att utvecklas som en attraktiv arbetsgivare.
- Genomföra åtgärder utifrån upprättade handlingsplaner för arbetsmiljö på enhetsnivå.

MÅL	Nuvärde	Målvärde
Medel sysselsättningsgrad	91,1%	93,0%
Andel deltidsanställda inom kommunals avtalsområde som erbjudits önskad högre sysselsättningsgrad	-	100 %

- Inom avdelningen minska tiden som utförs av timanställd personal.
- Medverka i arbetet kring framtagna handlingsplan för Heltidsresan.
- Fortsatt implementering och utbildning i bemanningssystem inom avdelningen, i enlighet med pilotprojekt.
- Implementera och upprätta medarbetaröverenskommelser inom avdelningen.

Grunduppdraget

- Medverka i arbetet med att upprätta kvalitetskrav för avdelningen för funktionsstöd
- Medverka i arbetet med att ta fram kritiska verksamhetsfaktorer inom områdena verksamhet och målgrupp för avdelningen för funktionsstöd.
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet för nyckeltalen för förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer.

Hälso- och sjukvårdsavdelningen

Mål och nyckeltal

Prioriterat mål	1. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
Nämndens mål	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00413)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel lyckade kontaktförsök där svar på fråga/frågor erhöles.
Nuläge 2019	Äldre 50 %, Funktionsstöd (Handikapp) 0 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >48 %

- Sätta fokus på arbetet med att öka tillgängligheten via telefon och vid behov vidta förbättringsåtgärder.

Prioriterat mål	2. Alingsåsarna har inflytande får god service och ett gott bemötande från kommunen
Indikator	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)
Nämndens mål	Andelen som får svar på e-post inom en dag ska öka.
Motivering/koppling indikator	Nyckeltalet presenteras i oktober för innevarande år utifrån rapport servicemätning via telefon och e-post, Profitel. Kolada (U00442)
Uppföljning (nyckeltal)	Andel som får svar på e-post inom 1 dygn.
Nuläge 2019	Äldre 83 %, Funktionsstöd (Handikapp) 67 %
Målvärde 2020	Äldre och Funktionsstöd (Handikapp) >69 %

- Sätta fokus på arbetet med att öka tillgängligheten via e-post och vid behov vidta förbättringsåtgärder.

Uppdrag

1. Nämnden kommer fortsätta utveckla digital teknik, särskilt fokus 2020 kommer vara att utöka kameratillsyner och införa digitaliserade inköp för hemtjänsten. (Budget 2020)

- Medverka i fortsatt implementering av Hypergyne som metodstöd inom ekonomi, personal och kvalitet inom avdelningen
- Medverka i implementering av digital signering.
- Medverka i fortsatt digitalisering.

Agenda 2030

Under 2020 kommer nämnden arbeta för att bidra till ett hållbart Alingsås utifrån Agenda 2030. Förvaltningen kommer att inventera vilka mål och delmål nämnden berörs av, vad som redan görs och vad behöver göras framöver.

- Medverka i förvaltningens arbete utifrån Agenda 2030.

Närvårdssamverkan

För att tillsammans kunna ge bästa och möjliga vård och omsorg till personer som samtidigt har behov av omsorgsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommun och region sker idag samverkan inom SAMLA (Samverkan i Lerum och Alingsås).

Närvårdssamverkan utgår från SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården. Fokus under året är främst att säkerställa och följa upp samverkan vid in och utskrivningsprocessen från slutenvården.

- Fortsätta arbetet enligt SAMLA:s Handlingsplan för Hälsa och den nära Vården.
- Fortsatt anpassa verksamheten till lagstiftning och delregionala riktlinjer vid in- och utskrivning från slutenvård.

Ekonomi

- Medverka i arbetet med besparing på personalkostnader med 1,2 % i enlighet med nämndens handlingsplan för 2019.

Personal

Nämndens mål	Nuvärde	Målvärde
Bibehålla Nöjd-medarbetarindex	4,0	4,0
Minska korttidssjukfrånvaron	3,3%	3,0%

- Utifrån behovsanalys på enheten genomföra arbetsmiljöinsatser som bidrar till att minska sjuktagen.
- Inom ansvarsområdet ha fokus på rehabiliteringsprocessen.
- Medverka i arbetet med kompetensförsörjningsstrategier för legitimerade för att utvecklas som en attraktiv arbetsgivare.
- Genomföra åtgärder utifrån upprättade handlingsplaner för arbetsmiljö på enhetsnivå.
- Upprätta chefs- och medarbetaröverenskommelser inom avdelningen.
- Utarbeta plan för införande och implementera av Timecare planering
- Implementera KUVÖ samarbetet kan inom befintlig budgetram för att bli en mer attraktiv arbetsgivare.

Grunduppdraget

- Säkerställa att verksamheten följer verksamhetens kvalitetskrav
- Arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet för nyckeltalen för förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer.