

Datum: 2019-04-01
Handläggare: Ulrika Mårdborg
Direktnr:
Diariernr: 2019.144 VÄN

Vård- och omsorgsnämnden

Handlingsplan efter Socialstyrelsens brukarundersökning för måltiderna inom samtliga äldreboenden där maten levereras av ISS Facility Services

Ärendebeskrivning

I nuvarande kostupphandling där ISS Facility Services är leverantör, är det inskrivet att man ständigt skall arbeta med att förbättra maten och att nöjdheten skall utvärderas utifrån Socialstyrelsens brukarundersökning. Medelvärdet skall ligga till grund för den nöjdhet som skall uppnås inom äldreomsorgen.

Den totala nöjdheten skall ligga på 85%. Om någon gård ej uppnår 80%, skall handlingsplan redovisas med analys och åtgärdsförslag.

2018 års brukarundersökning visade på låga siffror. Det var 50-77 % nöjdhet med maten på våra äldreboenden. Medelvärdet visade 70% nöjdhet, vilket inte når upp till det ställda målet. Då ingen äldregård uppnådde 80 % gäller handlingsplanen samtliga gårdar.

Förvaltningens yttrande

Kostenheten har läst igenom handlingsplanen och haft dialog med ISS där det fanns funderingar och viss korrigerings och tillägg har gjorts.

Ekonomisk bedömning

-

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner handlingsplanen och att det åligger kostenheten att följa upp handlingsplanen och återredovisa till nämnden kring utfall.

Beslutet ska skickas till

Kostchef

Datum: 2019-04-01
Handläggare: Ulrika Mårdborg
Direktnr:
Diariernr: 2019.144 VÄN

Vård- och omsorgsnämnden