

Datum: 2021-03-26
Handläggare: Kerstin Frost
Direktnr:
Diariennr: 2021.070 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitetsberättelse 2020

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen för personer över 65 år och för insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enligt lag ska verksamheten vara av god kvalitet.

Enligt 7 kap. 1 § SOSFS 2011:9 ska vård- och omsorgsnämnden systematiskt och fortlöpande utveckla verksamhetens kvalitet och dokumentera arbetet. SOSFS 2011:9 rekommenderar att dokumentationen sker genom att årligen upprätta en kvalitetsberättelse. I kvalitetsberättelsen ska framgå hur nämnden under det senaste kalenderåret arbetat med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet, vilka åtgärder som har vidtagits och vilka resultat som har uppnåtts.

Förvaltningens yttrande

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram en kvalitetsberättelse som dokumenterar hur förvaltningen har arbetat med att systematiskt och fortlöpande utveckla verksamhetens kvalitet.

Kvalitetsarbetet har under året påverkats av pandemin. Det systematiska kvalitetsarbetet och dialogen kring målarbete, handlingsplaner och resultat har fått stå tillbaka. De egenkontroller och verksamhetsuppföljningar som var planerade har antingen pausats eller genomförts i mindre utsträckning. Tillkommit har egenkontroller som berör Covid-19.

Arbetet har främst varit inriktat på att säkerställa följsamhet med gällande riktlinjer, rutiner och föreskrifter från Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten och Västra Götalandsregionen för att minska smittspridningen.

Under året har förvaltningen påbörjat ett arbete med att utveckla och förbättra processen kring det övergripande kvalitetsarbetet. Detta kommer att fortsätta under 2021.

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsberättelse 2020.

Beslutet ska skickas till

Förvaltningschef, Socialt ansvarig samordnare

Anita Hedström
Förvaltningschef

Kerstin Frost
Socialt ansvarig samordnare