

Datum: 2022-03-24
Handläggare: Annika Fallqvist
Direktnr: 0322-616009
Diariernr: 2022.048 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Uppdrag åiterrapportering av avvikelser

Ärendebeskrivning

Vård och omsorgsnämnden gav förvaltningen i uppdrag den 2021-09-27 i § 50 2021.164 VON i ärendet redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter för första halvåret 2021 att analysera bakomliggande orsaker till ökningen av avvikelserna. Analysen ska fokusera på de avvikelser som ökat mest. Förvaltningen fick också i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för att minska avvikelserna. Åtgärdsplanen redovisas vad samma nämnd som patientsäkerhetsberättelsen.

Förvaltningens yttrande

Ansvariga chefer har under hösten haft i uppdrag att analysera bakomliggande orsaker till ökningen av avvikelser. Analysen skulle fokusera på de avvikelser som ökat mest. Respektive avdelningschef har även haft i uppdrag att redovisa handlingsplaner för att minska avvikelserna.

Alla chefer har haft tillgång till sammanställningar av avvikelser för att kunna analysera sin verksamhet och upprätta handlingsplaner.

Av dessa handlingsplaner har följande åtgärder initierats:

- För att minska vårdskador och öka kunskaperna kring inträffade vårdskador krävs ännu bättre personkontinuitet.
- En avdelning har förtydligat värdet av kontaktmannaskap dels genom rutin som gäller för kontaktmannaskap. Det behövs också ett närvarande ledarskap samt ökat stöd till vårdpersonal från legitimerad personal för att kunna bedriva en patientsäker vård och omsorg. Det sker då ett lärande i vardagen och en god samverkan mellan enhetschef och sjuksköterska.
- En avdelning har satt som mål att all personal inom avdelningen skall under våren 2022 ha fått utbildning och kunskap i avvikelshantering.
- Rutinen för digital signering har uppdaterats och alla enhetschefer har upprättat handlingsplaner för att minska antalet fel kring digital signering. Arbetar vidare med att säkra upp tillgången av nätverk WiFi och/eller 4G inom alla enheter på ÅBO.
- Det pågår ett förbättringsarbete som innebär att den legitimerade personalen kommer att ta ett större ansvar för utredningen samt planerade åtgärder i samband med en händelse/avvikelse för att upprepning ska undvikas. Den legitimerade personalen arbetar med förbättringsarbete kring fall, undernäring, läkemedel.

Under det kommande året ska en reviderad version av riktlinje för rapporteringsskyldighet och hantering av inträffade händelser samt tillhörande manual, implementeras i verksamheten. Målet är att detta ska leda till större följsamhet samt liknande bedömningar i samtliga verksamheter.

Antalet avvikelser gällande dokumentation har ökat betydligt under 2021. Det finns ingen enkel förklaring till denna ökning. Under 2022 kommer den systematiska

kvalitetsuppföljningen fokusera på dokumentation och därmed kommer området att bli genomlyst och analyserat.

Flera av de planerade insatser i handlingsplanerna har nyligen startats eller ännu inte påbörjats. Förändringsarbetet kommer att ge förbättringar på sikt men i den statistik som presenteras i patientsäkerhetsberättelsen för 2021 är det för tidigt att se önskad effekt.

Övergripande strategi 2022:

- Minska antalet läkemedelsavvikelser under 2022 genom analys av inkomna avvikelser.
- Minska antal fallincidenter. Alla patienter ska ha en dokumenterad riskbedömning med tillhörande vårdplan med åtgärder som ska vara väl kända av all berörd personal. Fallavvikelser ska utredas enligt ledningssystem för kvalitet.
- Revidering och implementering av riktlinje för rapporteringsskyldighet och hantering av inträffade händelser samt tillhörande manual.
- Öka kunskapen om avvikelshantering, både att registrera och analysera händelserna, exempelvis genom att tillsätta ett kvalitetsteam inom Ombudsstrukturen.
- Arbete med upphandling av nytt avvikelssystem pågår.
- Dokumentationsgranskning ska genomföras under 2022.

Ekonomisk bedömning

Beslutet innebär ingen ekonomisk påverkan på verksamheten.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen och strategin för 2022

Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att fortsatt följa utvecklingen och redovisa till nämnden i samband med delårsrapporten.

Beslutet ska skickas till

Förvaltningen

Anita Hedström
Förvaltningschef

Annika Fallqvist
MAS

Ingela Oscarsson
MAS

Datum: 2022-03-24
Handläggare: Annika Fallqvist
Direktnr: 0322-616009
Diariernr: 2022.048 VON

Vård- och omsorgsnämnden